

## 各ショップ(購買店)での返品・返金について

### 1 返品不可な商品

書籍、食品（飲料含む）は基本的に、不良品・店舗の過失等を省き、返品のご対応できません。

### 2 返品対応可条件（書籍・食品を省く商品）

返品に際しましては、以下ご理解ください。

- ① 購入後、7 営業日（購入日含む）以内とします。
- ② 購入時のレシート(原紙)を添付ください。添付頂いたレシートはご返却できません。
- ③ 未開封、未使用品に限ります。
- ④ 商品（パッケージ等の外装含む）に汚れ・傷がないこと。
- ⑤ 店舗スタッフが商品をご確認させて頂き、問題無いと判断できる状態であること。
- ⑥ 不良品
- ⑦ 店舗の過失を起因する場合

### 3 役務の提供（旅行・自動車学校・各種資格学校・講習会等）

提携先の定款・規約ならびに当生協の規則等に準じます。

### 4 現金決済時の返金

返品時に添付頂くレシートに氏名・日付・連絡先をご記入頂きます。

### 5 IC 決済時の返金

- ① 返金額は原則、IC カードにチャージ致します。
- ② 返品対象商品で付与されました、ポイントを控除した金額にて返金致します。
- ③ 返品時に添付頂くレシートに氏名・日付・連絡先をご記入頂きます。

### 6 その他の決済時の返金

振込・クレジットカード等による決済に関する返金は、購入店舗にて別途対応となりますのでご連絡ください。

なお、返品対応は 1・2・3 に準じます。