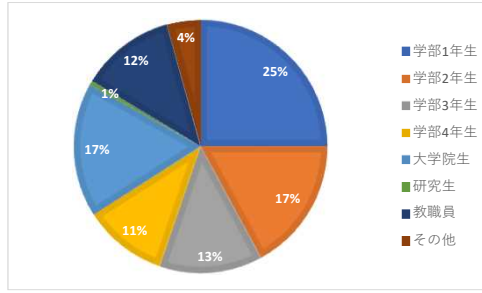


FS事業部(レストランさくらを除く) 2024年度食堂利用者アンケート

■回答者情報

Q.現在の学年・所属を教えてください。

24年度		学年・所属	比率
	学部1年生	226	25.0%
	学部2年生	155	17.1%
	学部3年生	119	13.1%
	学部4年生	97	10.7%
	大学院生	155	17.1%
	研究生	5	0.6%
	教職員	109	12.0%
	その他	39	4.3%
	総計	905	100.0%



■食堂利用の有無

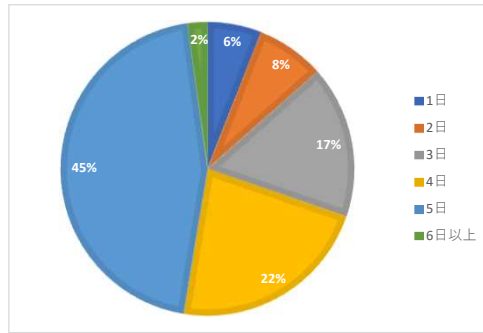
Q.生協食堂を利用していますか？

24年度		食堂利用	比率
	○ はい	958	105.9%
	* いいえ	8	0.9%
	総計	966	106.7%

■食堂利用回数

Q.1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

24年度		利用日数	比率
	1日	57	5.9%
	2日	72	7.5%
	3日	161	16.8%
	4日	214	22.3%
	5日	433	45.2%
	6日以上	21	2.2%
	総計	958	100.0%

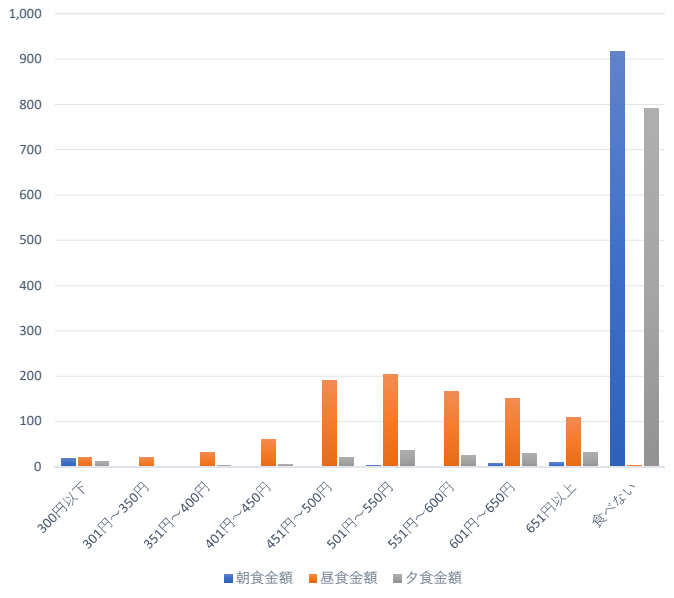


■平均金額

Q.朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度		朝食金額	比率
	300円以下	19	2.0%
	351円~400円	1	0.1%
	401円~450円	1	0.1%
	451円~500円	2	0.2%
	501円~550円	3	0.3%
	601円~650円	7	0.7%
	651円以上	9	0.9%
	食べない	916	95.6%
	総計	958	100.0%

食事金額



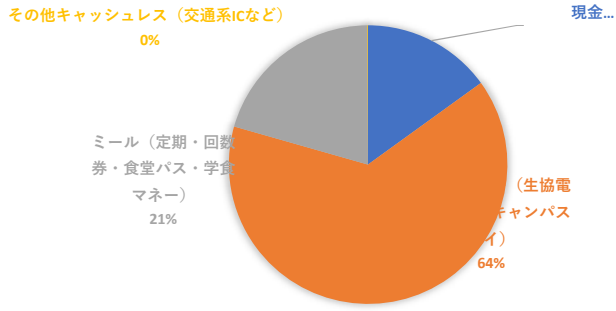
24年度		昼食金額	比率
	300円以下	21	2.2%
	301円~350円	20	2.1%
	351円~400円	32	3.3%
	401円~450円	61	6.4%
	451円~500円	190	19.8%
	501円~550円	204	21.3%
	551円~600円	166	17.3%
	601円~650円	151	15.8%
	651円以上	109	11.4%
	食べない	4	0.4%
	総計	958	100.0%

24年度		夕食金額	比率
	300円以下	12	1.3%
	301円~350円	1	0.1%
	351円~400円	4	0.4%
	401円~450円	5	0.5%
	451円~500円	21	2.2%
	501円~550円	37	3.9%
	551円~600円	26	2.7%
	601円~650円	29	3.0%
	651円以上	33	3.4%
	食べない	790	82.5%
	総計	958	100.0%

■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

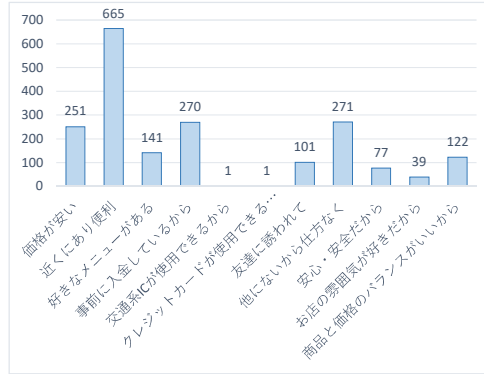
24年度	決済方法	比率
	現金	144 15.0%
	ペースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	617 64.4%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	196 20.5%
	その他キャッシュレス（交通系ICなど）	1 0.1%
	総計	958 100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

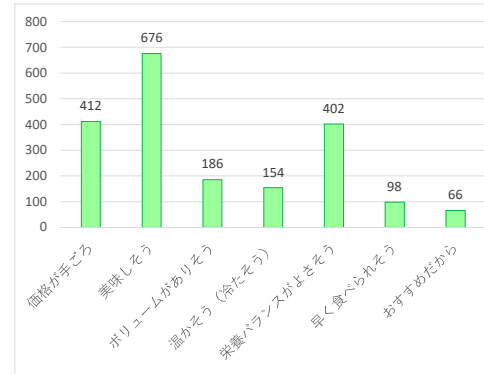
24年度	選択理由	比率
	価格が安い	251 26.2%
	近くにあり便利	665 69.4%
	好きなメニューがある	141 14.7%
	事前に入金しているから	270 28.2%
	交通系ICが使用できるから	1 0.1%
	クレジットカードが使用できるから	1 0.1%
	友達に誘われて	101 10.5%
	他にないから仕方なく	271 28.3%
	安心・安全だから	77 8.0%
	お店の雰囲気が好きだから	39 4.1%
	商品と価格のバランスがいいから	122 12.7%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

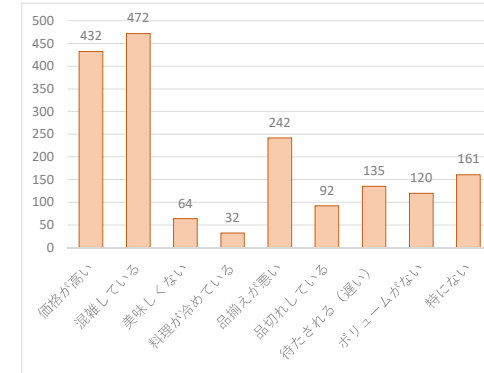
24年度	選択理由	比率
	価格が手ごろ	412 43.0%
	美味しそう	676 70.6%
	ボリュームがありそう	186 19.4%
	温かそう (冷たそう)	154 16.1%
	栄養バランスがよさそう	402 42.0%
	早く食べられそう	98 10.2%
	おすすめだから	66 6.9%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

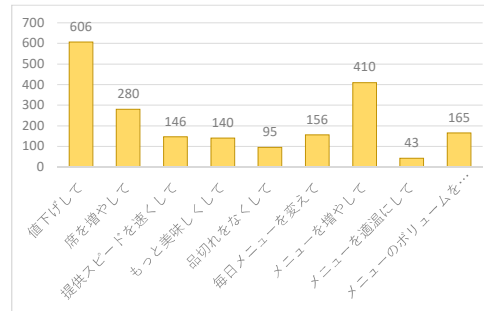
24年度	嫌なところ	比率
	価格が高い	432 45.1%
	混雑している	472 49.3%
	美味しくない	64 6.7%
	料理が冷めている	32 3.3%
	品揃えが悪い	242 25.3%
	品切れしている	92 9.6%
	待たされる (遅い)	135 14.1%
	ボリュームがない	120 12.5%
	特にない	161 16.8%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

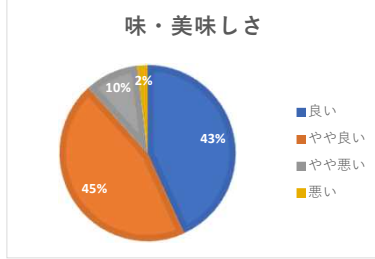
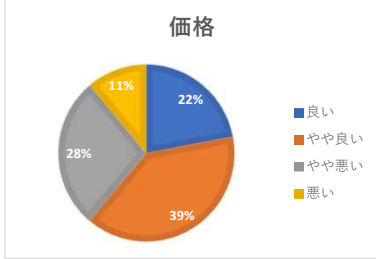
24年度	要望	比率
	値下げして	606 63.3%
	席を増やして	280 29.2%
	提供スピードを速くして	146 15.2%
	もっと美味しくして	140 14.6%
	品切れをなくして	95 9.9%
	毎日メニューを変えて	156 16.3%
	メニューを増やして	410 42.8%
	メニューを適温にして	43 4.5%
	メニューのボリュームを増やして	165 17.2%



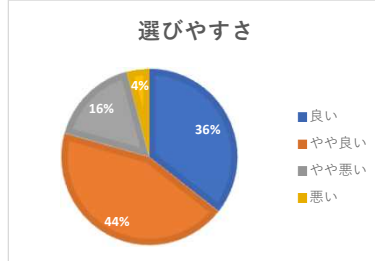
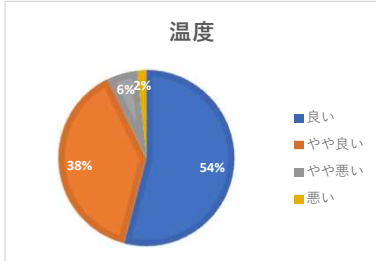
■評価

Qご利用の生協食堂の評価をお願いします

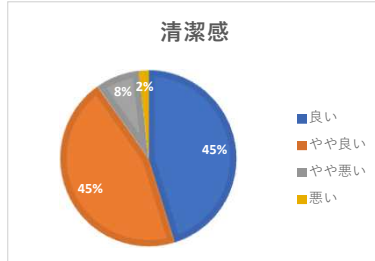
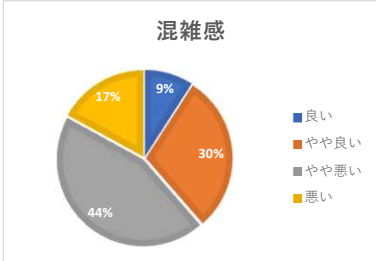
24年度		価格		味・美味しさ	
			比率		比率
	良い	211	22.0%	414	43.2%
	やや良い	375	39.1%	432	45.1%
	やや悪い	266	27.8%	94	9.8%
	悪い	106	11.1%	18	1.9%
	総計	958	100.0%	958	100.0%
	※高評価（良い+やや良い）		61.2%	※高評価（良い+やや良い）	88.3%



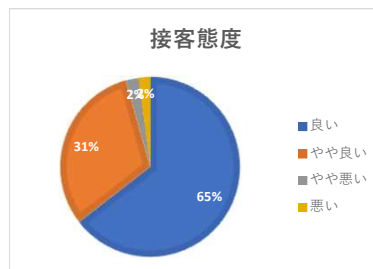
24年度		温度		選びやすさ	
			比率		比率
	良い	518	54.1%	341	35.6%
	やや良い	370	38.6%	419	43.7%
	やや悪い	54	5.6%	158	16.5%
	悪い	16	1.7%	40	4.2%
	総計	958	100.0%	958	100.0%
	※高評価（良い+やや良い）		92.7%	※高評価（良い+やや良い）	79.3%



24年度		混雑感		清潔感	
			比率		比率
	良い	87	9.1%	433	45.2%
	やや良い	283	29.5%	431	45.0%
	やや悪い	425	44.4%	77	8.0%
	悪い	163	17.0%	17	1.8%
	総計	958	100.0%	958	100.0%
	※高評価（良い+やや良い）		38.6%	※高評価（良い+やや良い）	90.2%



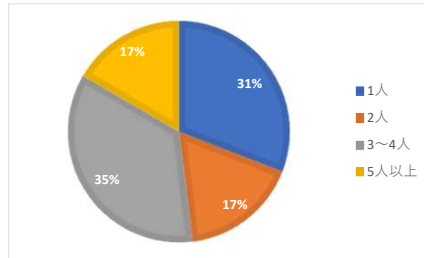
24年度		接客態度	
			比率
	良い	618	64.5%
	やや良い	298	31.1%
	やや悪い	22	2.3%
	悪い	20	2.1%
	総計	958	100.0%
	※高評価（良い+やや良い）		95.6%



■利用人数

Q何名で生協食堂を利用することが多いですか？

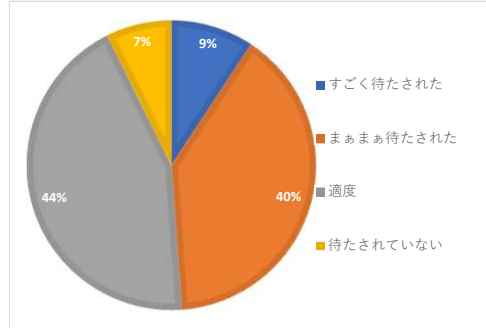
24年度		利用人数	比率
	1人	296	30.9%
	2人	164	17.1%
	3~4人	339	35.4%
	5人以上	159	16.6%
	総計	958	100.0%



■混雑感

Q生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

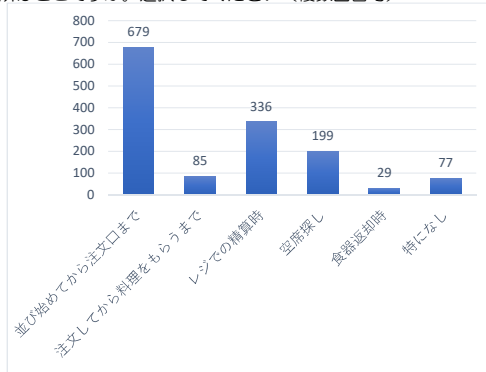
24年度		混雑感	比率
	すぐく待たされた	89	9.3%
	まあまあ待たされた	379	39.6%
	適度	420	43.8%
	待たされていない	70	7.3%
	総計	958	100.0%



■混雑箇所

Q食堂利用して混んでる(待たされている)と感じる場所はどこですか。選択してください(複数回答可)

24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	679	70.9%
	注文してから料理をもらうまで	85	8.9%
	レジでの精算時	336	35.1%
	空席探し	199	20.8%
	食器返却時	29	3.0%
	特になし	77	8.0%

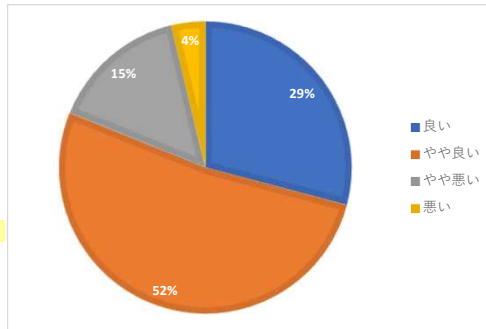


■総合評価

Q利用した生協食堂の総合評価をお願いします

24年度		総合評価	比率
	良い	279	29.1%
	やや良い	498	52.0%
	やや悪い	145	15.1%
	悪い	36	3.8%
	総計	958	100.0%

※昨年は「普通」もあり
※高評価(良い+やや良い) 81.1%



■食堂への期待

Q今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	471	49.2%
	メニューのバリエーション	334	34.9%
	接客サービスの向上	13	1.4%
	食の安心・安全(衛生、添加物など)	54	5.6%
	コミュニケーションの場(情報交換、くつろげる場)	17	1.8%
	綺麗な食堂	30	3.1%
	食育提案(食の知識、栄養バランス)	39	4.1%
	総計	958	100.0%

