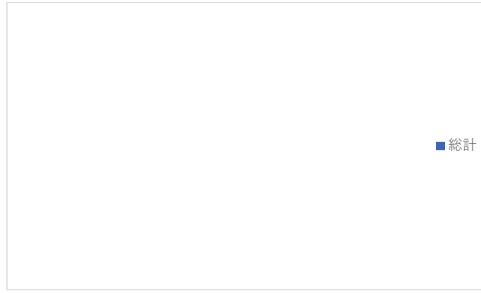


# 保健学科食堂 2024年度食堂利用者アンケート

## ■回答者情報

Q現在の学年・所属を教えてください。

24年度	学年・所属	比率
	総計	#DIV/0!
		#DIV/0!
		#DIV/0!
		#DIV/0!
		#DIV/0!
		#DIV/0!
		#DIV/0!
		#DIV/0!
		#DIV/0!
		#DIV/0!



## ■食堂利用の有無

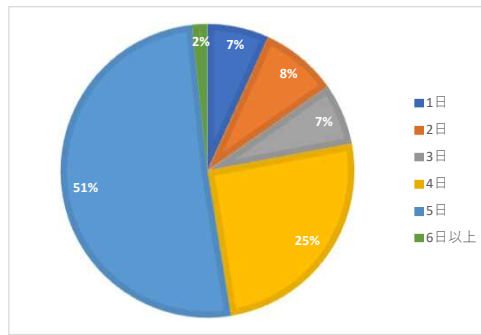
Q生協食堂を利用していますか？

24年度	食堂利用	比率
	○ はい	59 #DIV/0!
	* いいえ	2 #DIV/0!
	総計	61 #DIV/0!

## ■食堂利用回数

Q1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

24年度	利用日数	比率
	1日	4 6.8%
	2日	5 8.5%
	3日	4 6.8%
	4日	15 25.4%
	5日	30 <b>50.8%</b>
	6日以上	1 1.7%
	総計	59 100.0%



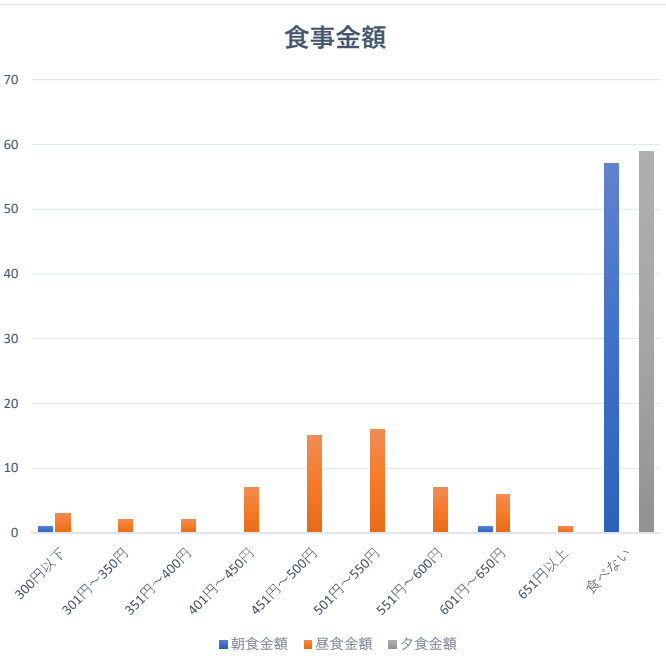
## ■平均金額

Q朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度	朝食金額	比率
	300円以下	1 1.7%
	601円～650円	1 1.7%
	食べない	57 96.6%
	総計	59 100.0%

24年度	昼食金額	比率
	300円以下	3 5.1%
	301円～350円	2 3.4%
	351円～400円	2 3.4%
	401円～450円	7 11.9%
	451円～500円	15 25.4%
	501円～550円	16 <b>27.1%</b>
	551円～600円	7 11.9%
	601円～650円	6 10.2%
	651円以上	1 1.7%
	総計	59 100.0%

24年度	夕食金額	比率
	食べない	59 100.0%
	総計	59 100.0%



■決済方法

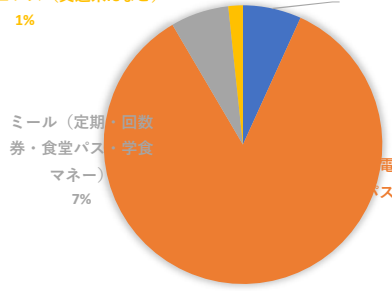
Q.一番よく使う会計方法を選択してください

24年度	決済方法	比率
	現金	4 6.8%
	ペースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	50 <b>84.7%</b>
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	4 6.8%
	その他キャッシュレス（交通系ICなど）	1 1.7%
	総計	59 100.0%

その他キャッシュレス（交通系ICなど）

1%

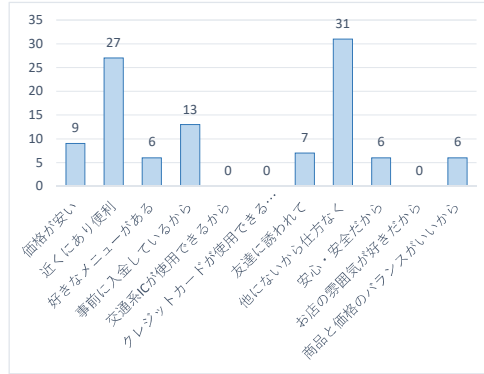
現金...



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

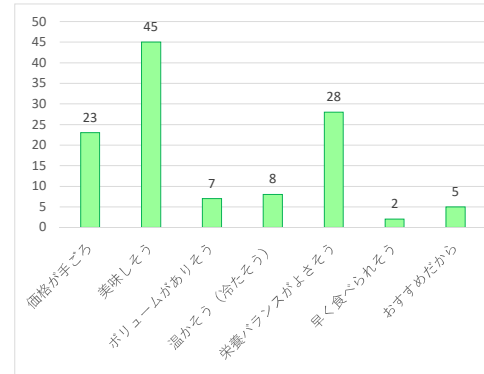
24年度	選択理由	比率
	価格が安い	9 15.3%
	近くにあり便利	27 <b>45.8%</b>
	好きなメニューがある	6 10.2%
	事前に入金しているから	13 22.0%
	交通系ICが使用できるから	0
	クレジットカードが使用できるから	0
	友達に誘われて	7 11.9%
	他にないから仕方なく	31 <b>52.5%</b>
	安心・安全だから	6 10.2%
	お店の雰囲気が好きだから	0
	商品と価格のバランスがいいから	6 10.2%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

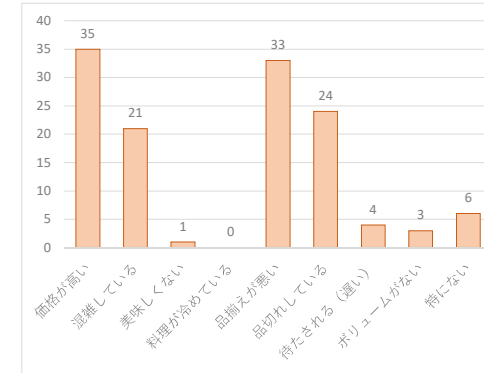
24年度	選択理由	比率
	価格が手ごろ	23 <b>39.0%</b>
	美味しそう	45 <b>76.3%</b>
	ボリュームがありそう	7 11.9%
	温かそう（冷たそう）	8 13.6%
	栄養バランスがよさそう	28 <b>47.5%</b>
	早く食べられそう	2 3.4%
	おすすめだから	5 8.5%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

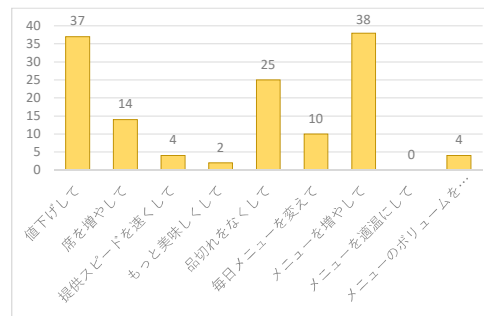
24年度	嫌なところ	比率
	価格が高い	35 <b>59.3%</b>
	混雑している	21 <b>35.6%</b>
	美味しくない	1 1.7%
	料理が冷めている	0
	品揃えが悪い	33 <b>55.9%</b>
	品切れしている	24 <b>40.7%</b>
	待たされる（遅い）	4 6.8%
	ボリュームがない	3 5.1%
	特になし	6 10.2%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

24年度	要望	比率
	値下げして	37 <b>62.7%</b>
	席を増やして	14 23.7%
	提供スピードを速くして	4 6.8%
	もっと美味しくして	2 3.4%
	品切れをなくして	25 <b>42.4%</b>
	毎日メニューを変えて	10 16.9%
	メニューを増やして	38 <b>64.4%</b>
	メニューを適温にして	0
	メニューのボリュームを増やして	4 6.8%

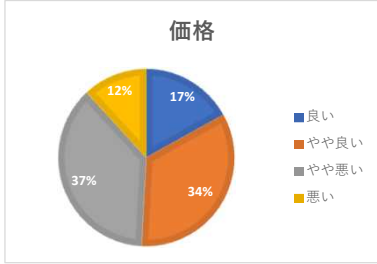


■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

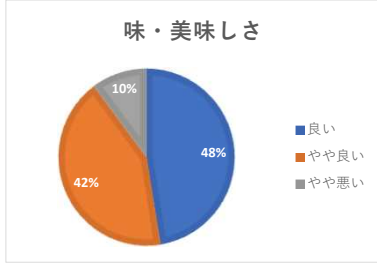
24年度		価格	比率
	良い	10	16.9%
	やや良い	20	33.9%
	やや悪い	22	37.3%
	悪い	7	11.9%
	<b>総計</b>	<b>59</b>	<b>100.0%</b>

※高評価（良い+やや良い） 50.8%



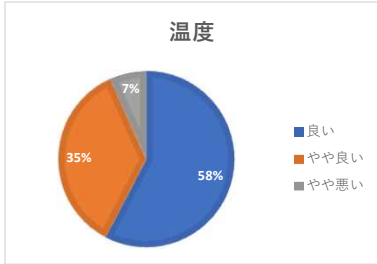
	味・美味しさ	比率
良い	28	47.5%
やや良い	25	42.4%
やや悪い	6	10.2%
<b>総計</b>	<b>59</b>	<b>100.0%</b>

※高評価（良い+やや良い） 89.8%



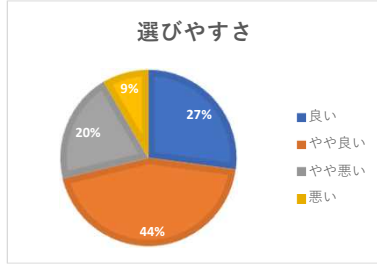
24年度		温度	比率
	良い	34	57.6%
	やや良い	21	35.6%
	やや悪い	4	6.8%
	<b>総計</b>	<b>59</b>	<b>100.0%</b>

※高評価（良い+やや良い） 93.2%



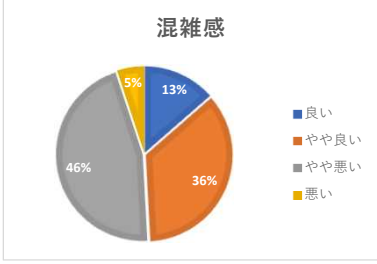
	選びやすさ	比率
良い	16	27.1%
やや良い	26	44.1%
やや悪い	12	20.3%
悪い	5	8.5%
<b>総計</b>	<b>59</b>	<b>100.0%</b>

※高評価（良い+やや良い） 71.2%



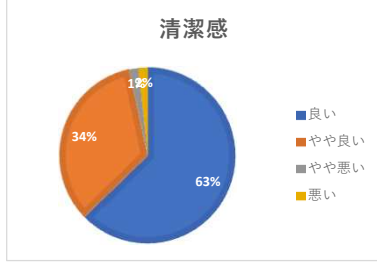
24年度		混雑感	比率
	良い	8	13.6%
	やや良い	21	35.6%
	やや悪い	27	45.8%
	悪い	3	5.1%
	<b>総計</b>	<b>59</b>	<b>100.0%</b>

※高評価（良い+やや良い） 49.2%



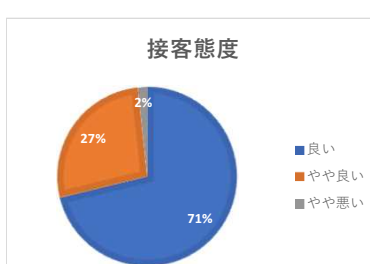
	清潔感	比率
良い	37	62.7%
やや良い	20	33.9%
やや悪い	1	1.7%
悪い	1	1.7%
<b>総計</b>	<b>59</b>	<b>100.0%</b>

※高評価（良い+やや良い） 96.6%



24年度		接客態度	比率
	良い	42	71.2%
	やや良い	16	27.1%
	やや悪い	1	1.7%
	<b>総計</b>	<b>59</b>	<b>100.0%</b>

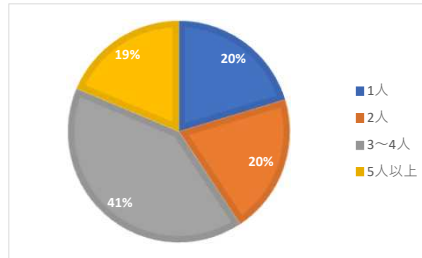
※高評価（良い+やや良い） 98.3%



■利用人数

Q何名で生協食堂を利用することが多いですか？

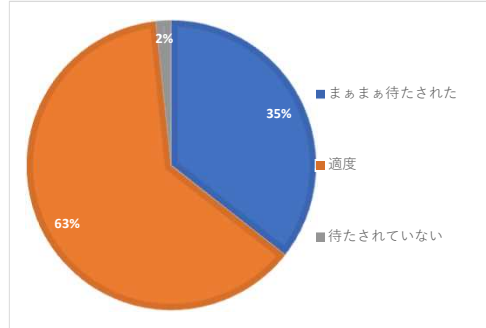
24年度		利用人数	比率
	1人	12	20.3%
	2人	12	20.3%
	3~4人	24	40.7%
	5人以上	11	18.6%
	総計	59	100.0%



■混雑感

Q生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

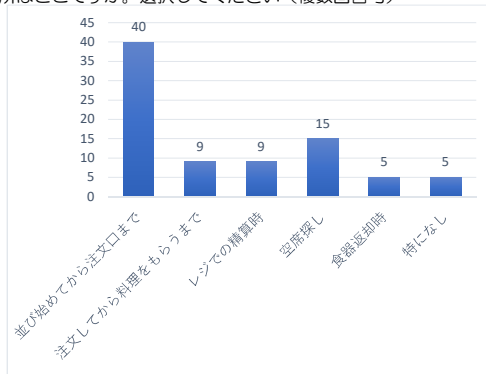
24年度		混雑感	比率
	まあまあ待たされた	21	35.6%
	適度	37	62.7%
	待たされていない	1	1.7%
	総計	59	100.0%



■混雑箇所

Q食堂利用して混んでる（待たされている）と感じる場所はどこですか。選択してください（複数回答可）

24年度	混雑箇所	比率
	並び始めてから注文口まで	40 67.8%
	注文してから料理をもらうまで	9 15.3%
	レジでの精算時	9 15.3%
	空席探し	15 25.4%
	食器返却時	5 8.5%
	特になし	5 8.5%

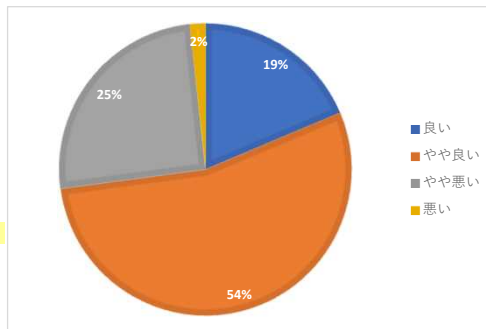


■総合評価

Q利用した生協食堂の総合評価をお願いします

24年度		総合評価	比率
	良い	11	18.6%
	やや良い	32	54.2%
	やや悪い	15	25.4%
	悪い	1	1.7%
	総計	59	100.0%

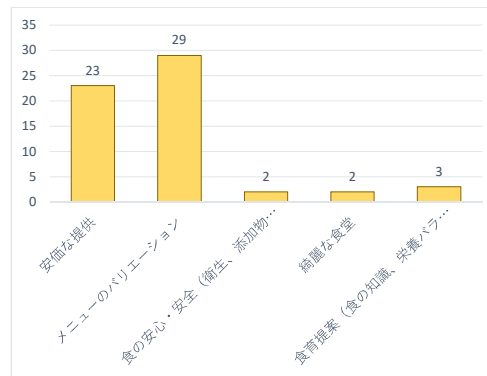
※昨年は「普通」もあり  
※高評価（良い+やや良い） 72.9%



■食堂への期待

Q今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	23	39.0%
	メニューのバリエーション	29	49.2%
	食の安心・安全（衛生、添加物など）	2	3.4%
	綺麗な食堂	2	3.4%
	食育提案（食の知識、栄養バランス）	3	5.1%
	総計	59	100.0%

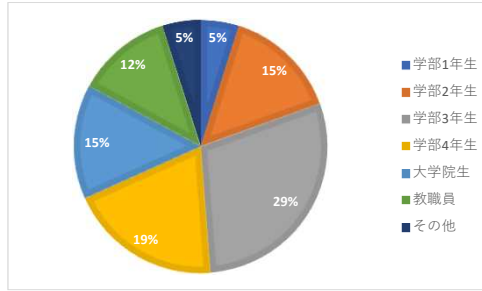


# 海事科学部食堂 2024年度食堂利用者アンケート

## ■回答者情報

Q現在の学年・所属を教えてください。

24年度		学年・所属	比率
	学部1年生	2	4.9%
	学部2年生	6	14.6%
	学部3年生	12	29.3%
	学部4年生	8	19.5%
	大学院生	6	14.6%
	教職員	5	12.2%
	その他	2	4.9%
	<b>総計</b>	<b>41</b>	<b>100.0%</b>



## ■食堂利用の有無

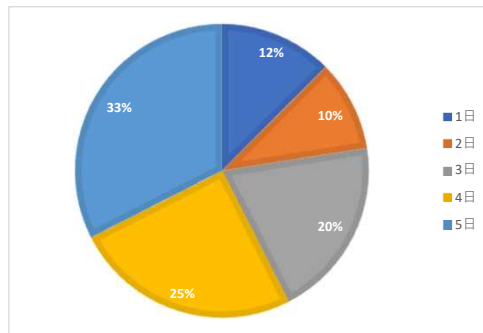
Q生協食堂を利用していますか？

24年度		食堂利用	比率
	○ はい	40	97.6%
	* いいえ	1	2.4%
	<b>総計</b>	<b>41</b>	<b>100.0%</b>

## ■食堂利用回数

Q1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

24年度		利用日数	比率
	1日	5	12.5%
	2日	4	10.0%
	3日	8	20.0%
	4日	10	25.0%
	5日	13	32.5%
	<b>総計</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>



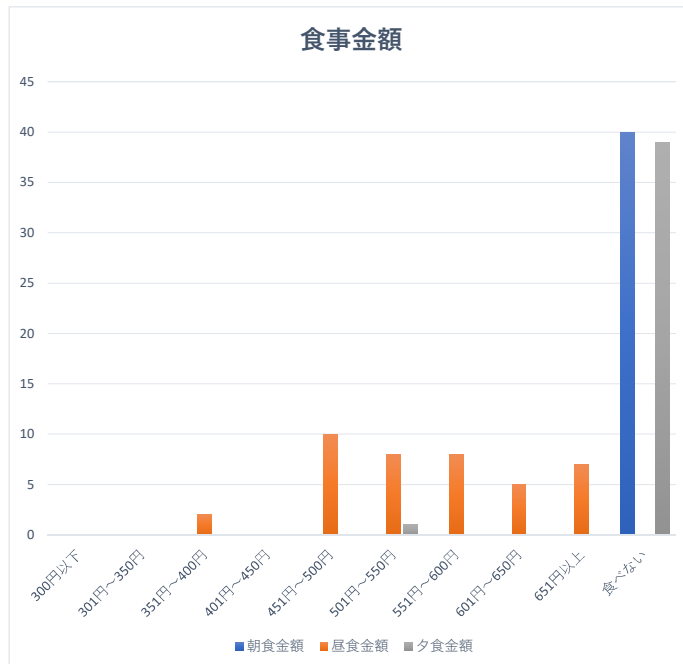
## ■平均金額

Q朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度		朝食金額	比率
	食べない	40	100.0%
	<b>総計</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>

24年度		昼食金額	比率
	351円~400円	2	5.0%
	451円~500円	10	25.0%
	501円~550円	8	20.0%
	551円~600円	8	20.0%
	601円~650円	5	12.5%
	651円以上	7	17.5%
	<b>総計</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>

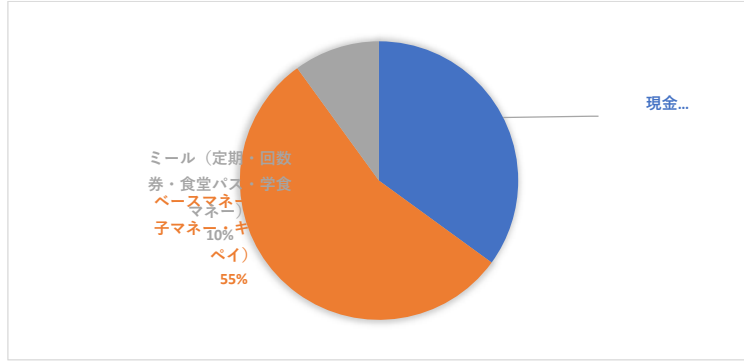
24年度		夕食金額	比率
	501円~550円	1	2.5%
	食べない	39	97.5%
	<b>総計</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>



■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

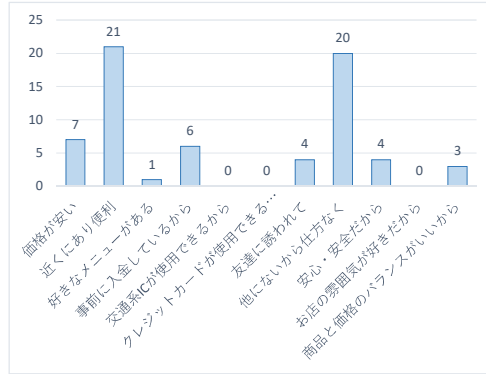
24年度	決済方法	比率
	現金	14 35.0%
	ペースマネー（生協電子マネー・キャンバスペイ）	22 55.0%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食）	4 10.0%
	総計	40 100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

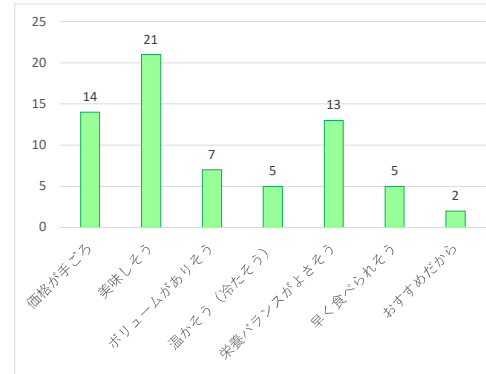
24年度	選択理由	比率
	価格が安い	7 17.5%
	近くにあり便利	21 52.5%
	好きなメニューがある	1 2.5%
	事前に入金しているから	6 15.0%
	交通系ICが使用できるから	0
	クレジットカードが使用できるから	0
	友達に誘われて	4 10.0%
	他にないから仕方なく	20 50.0%
	安心・安全だから	4 10.0%
	お店の雰囲気が好きだから	0
	商品と価格のバランスがいいから	3 7.5%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

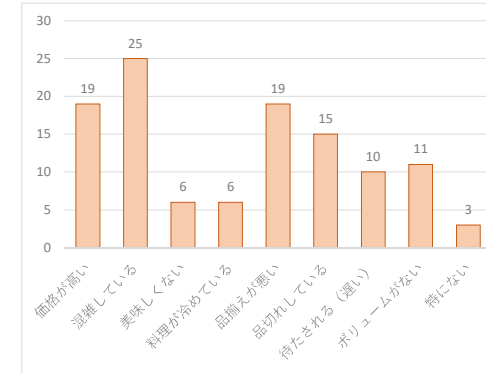
24年度	選択理由	比率
	価格が手ごろ	14 35.0%
	美味しそう	21 52.5%
	ボリュームがありそう	7 17.5%
	温かそう (冷たそう)	5 12.5%
	栄養バランスがよさそう	13 32.5%
	早く食べられそう	5 12.5%
	おすすめだから	2 5.0%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

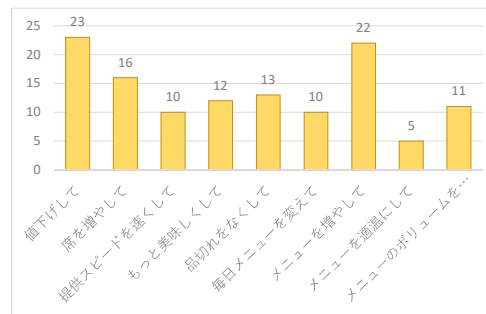
24年度	嫌なところ	比率
	価格が高い	19 47.5%
	混雑している	25 62.5%
	美味しくない	6 15.0%
	料理が冷めている	6 15.0%
	品揃えが悪い	19 47.5%
	品切れしている	15 37.5%
	待たされる (遅い)	10 25.0%
	ボリュームがない	11 27.5%
	特になし	3 7.5%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

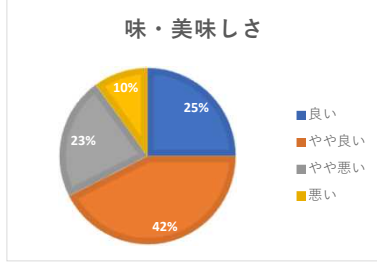
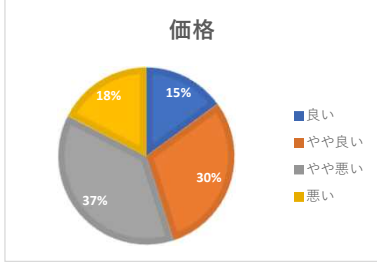
24年度	要望	比率
	値下げして	23 57.5%
	席を増やして	16 40.0%
	提供スピードを速くして	10 25.0%
	もっと美味しくして	12 30.0%
	品切れをなくして	13 32.5%
	毎日メニューを変えて	10 25.0%
	メニューを増やして	22 55.0%
	メニューを適温にして	5 12.5%
	メニューのボリュームを増やして	11 27.5%



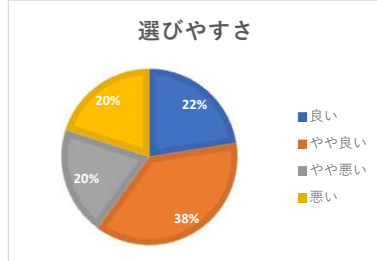
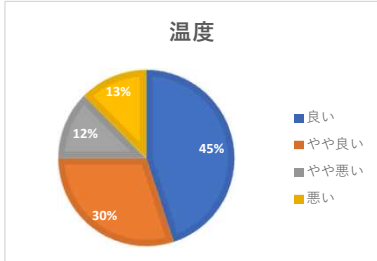
■評価

Qご利用の生協食堂の評価をお願いします

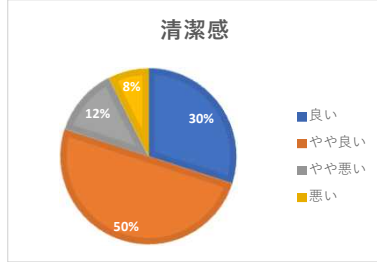
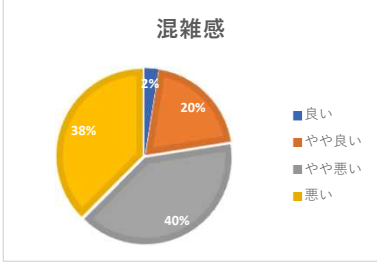
24年度		価格		味・美味しさ	
			比率		比率
	良い	6	15.0%	10	25.0%
	やや良い	12	30.0%	17	42.5%
	やや悪い	15	37.5%	9	22.5%
	悪い	7	17.5%	4	10.0%
	<b>総計</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>
	※高評価（良い+やや良い）		45.0%	※高評価（良い+やや良い）	67.5%



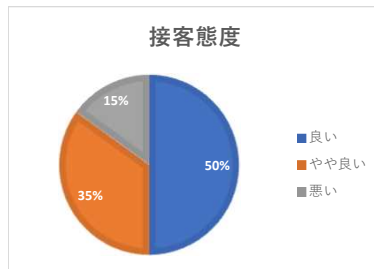
24年度		温度		選びやすさ	
			比率		比率
	良い	18	45.0%	9	22.5%
	やや良い	12	30.0%	15	37.5%
	やや悪い	5	12.5%	8	20.0%
	悪い	5	12.5%	8	20.0%
	<b>総計</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>
	※高評価（良い+やや良い）		75.0%	※高評価（良い+やや良い）	60.0%



24年度		混雑感		清潔感	
			比率		比率
	良い	1	2.5%	12	30.0%
	やや良い	8	20.0%	20	50.0%
	やや悪い	16	40.0%	5	12.5%
	悪い	15	37.5%	3	7.5%
	<b>総計</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>
	※高評価（良い+やや良い）		22.5%	※高評価（良い+やや良い）	80.0%



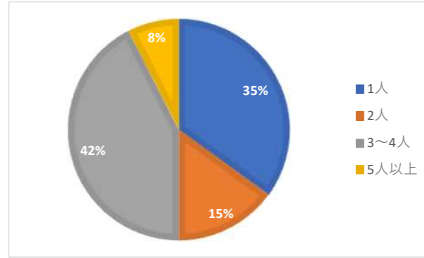
24年度		接客態度	
			比率
	良い	20	50.0%
	やや良い	14	35.0%
	悪い	6	15.0%
	<b>総計</b>	<b>40</b>	<b>100.0%</b>
	※高評価（良い+やや良い）		85.0%



■利用人数

Q何名で生協食堂を利用することが多いですか？

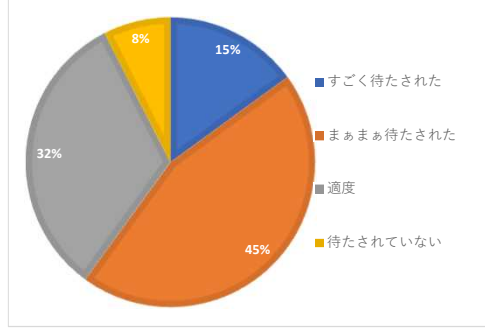
24年度		利用人数	比率
	1人	14	35.0%
	2人	6	15.0%
	3~4人	17	42.5%
	5人以上	3	7.5%
	総計	40	100.0%



■混雑感

Q生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

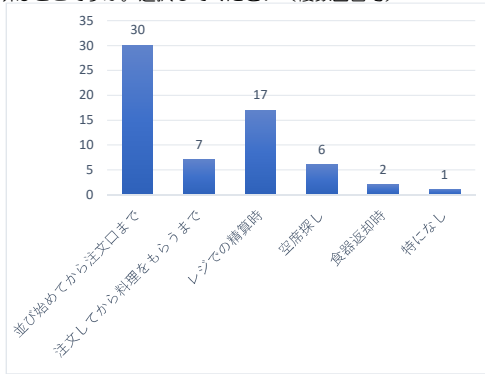
24年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	6	15.0%
	まあまあ待たされた	18	45.0%
	適度	13	32.5%
	待たされていない	3	7.5%
	総計	40	100.0%



■混雑箇所

Q食堂利用して混んでる(待たされている)と感じる場所はどこですか。選択してください(複数回答可)

24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	30	75.0%
	注文してから料理をもらうまで	7	17.5%
	レジでの精算時	17	42.5%
	空席探し	6	15.0%
	食器返却時	2	5.0%
	特になし	1	2.5%

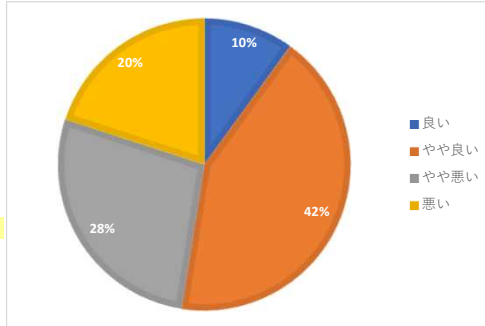


■総合評価

Q利用した生協食堂の総合評価をお願いします

24年度		総合評価	比率
	良い	4	10.0%
	やや良い	17	42.5%
	やや悪い	11	27.5%
	悪い	8	20.0%
	総計	40	100.0%

※昨年は「普通」もあり  
※高評価(良い+やや良い) 52.5%



■食堂への期待

Q今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	16	40.0%
	メニューのバリエーション	15	37.5%
	接客サービスの向上	4	10.0%
	食の安心・安全(衛生、添加物など)	2	5.0%
	綺麗な食堂	1	2.5%
	食育提案(食の知識、栄養バランス)	2	5.0%
	総計	40	100.0%

