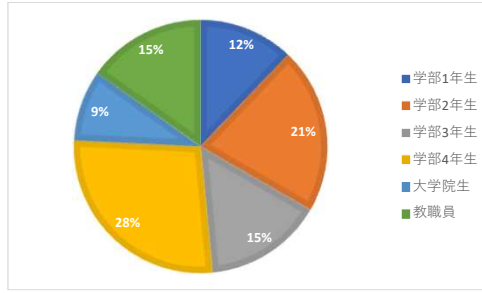


発達科学部食堂 2024年度食堂利用者アンケート

■回答者情報

Q現在の学年・所属を教えてください。

24年度		学年・所属	比率
	学部1年生	4	12.1%
	学部2年生	7	21.2%
	学部3年生	5	15.2%
	学部4年生	9	27.3%
	大学院生	3	9.1%
	教職員	5	15.2%
	総計	33	100.0%



■食堂利用の有無

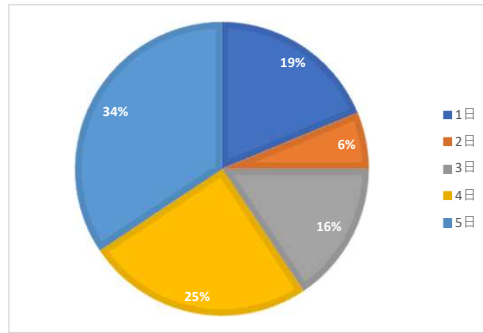
Q生協食堂を利用していますか？

24年度		食堂利用	比率
	○ はい	32	97.0%
	* いいえ	1	3.0%
	総計	33	100.0%

■食堂利用回数

Q1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

24年度		利用日数	比率
	1日	6	18.8%
	2日	2	6.3%
	3日	5	15.6%
	4日	8	25.0%
	5日	11	34.4%
	総計	32	100.0%



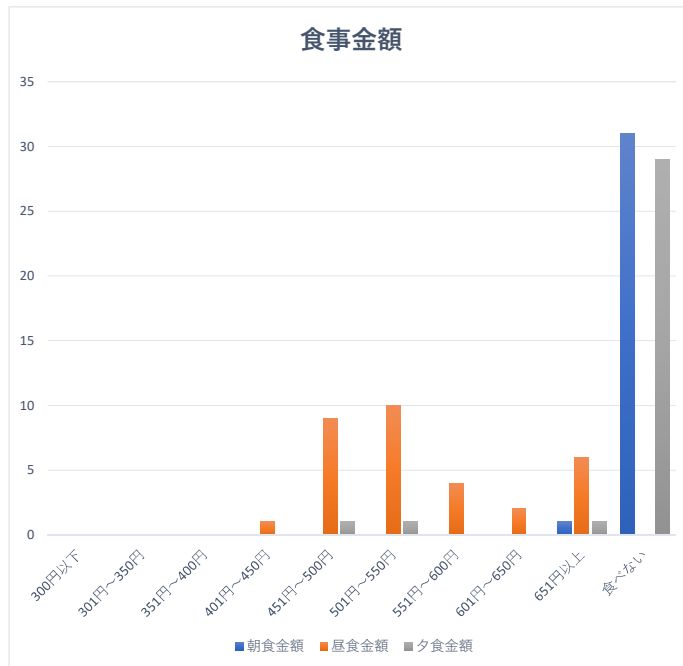
■平均金額

Q朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度		朝食金額	比率
	651円以上	1	3.1%
	食べない	31	96.9%
	総計	32	100.0%

24年度		昼食金額	比率
	401円~450円	1	3.1%
	451円~500円	9	28.1%
	501円~550円	10	31.3%
	551円~600円	4	12.5%
	601円~650円	2	6.3%
	651円以上	6	18.8%
	総計	32	100.0%

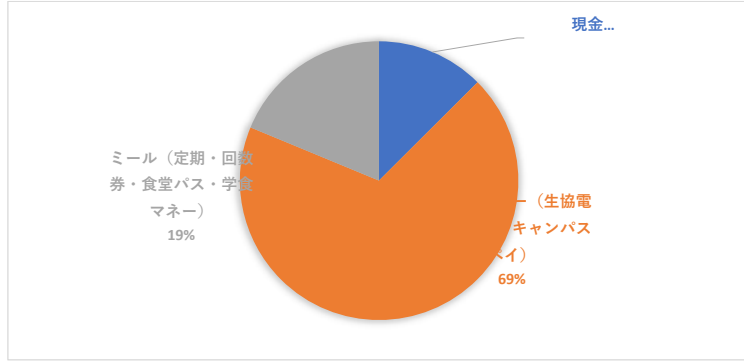
24年度		夕食金額	比率
	451円~500円	1	3.1%
	501円~550円	1	3.1%
	651円以上	1	3.1%
	食べない	29	90.6%
	総計	32	100.0%



■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

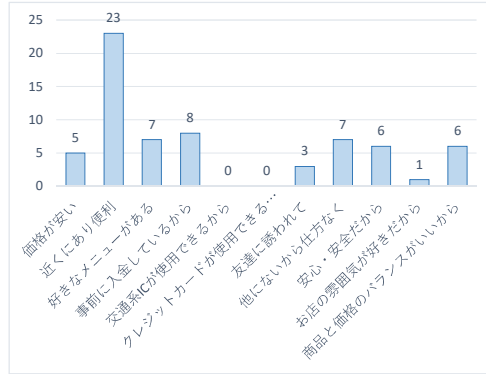
24年度	決済方法	比率
	現金	4 12.5%
	ペースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	22 68.8%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	6 18.8%
	総計	32 100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

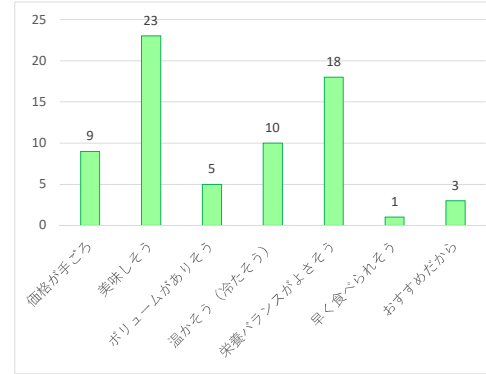
24年度	選択理由	比率
	価格が安い	5 15.6%
	近くにあり便利	23 71.9%
	好きなメニューがある	7 21.9%
	事前に入金しているから	8 25.0%
	交通系ICが使用できるから	0
	クレジットカードが使用できるから	0
	友達に誘われて	3 9.4%
	他にないから仕方なく	7 21.9%
	安心・安全だから	6 18.8%
	お店の雰囲気が好きだから	1 3.1%
	商品と価格のバランスがいいから	6 18.8%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

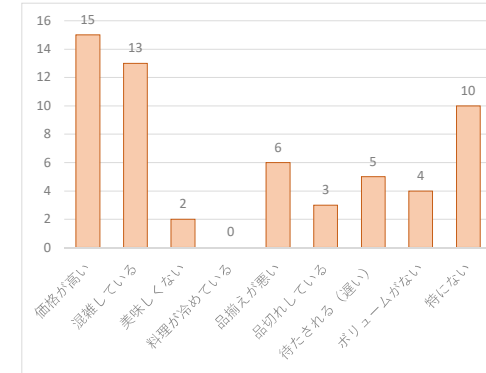
24年度	選択理由	比率
	価格が手ごろ	9 28.1%
	美味しそう	23 71.9%
	ボリュームがありそう	5 15.6%
	温かそう (冷たそう)	10 31.3%
	栄養バランスがよさそう	18 56.3%
	早く食べられそう	1 3.1%
	おすすめだから	3 9.4%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

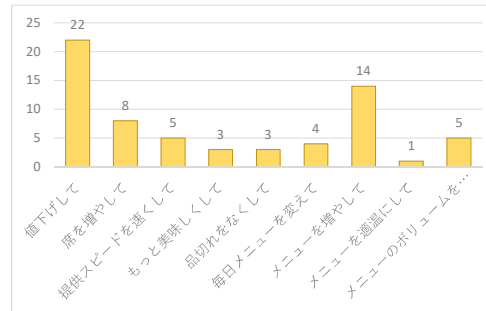
24年度	嫌なところ	比率
	価格が高い	15 46.9%
	混雑している	13 40.6%
	美味しくない	2 6.3%
	料理が冷めている	0
	品揃えが悪い	6 18.8%
	品切れしている	3 9.4%
	待たされる (遅い)	5 15.6%
	ボリュームがない	4 12.5%
	特になし	10 31.3%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

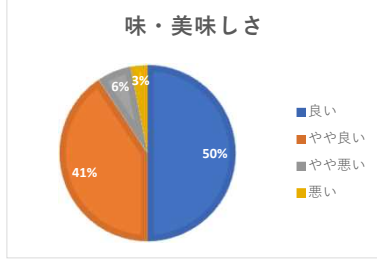
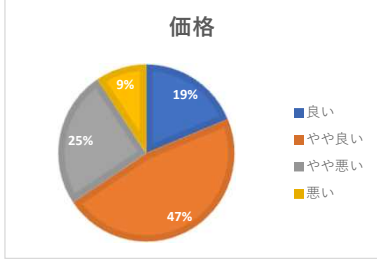
24年度	要望	比率
	値下げして	22 68.8%
	席を増やして	8 25.0%
	提供スピードを速くして	5 15.6%
	もっと美味しくして	3 9.4%
	品切れをなくして	3 9.4%
	毎日メニューを変えて	4 12.5%
	メニューを増やして	14 43.8%
	メニューを適温にして	1 3.1%
	メニューのボリュームを増やして	5 15.6%



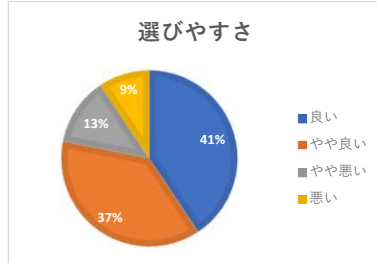
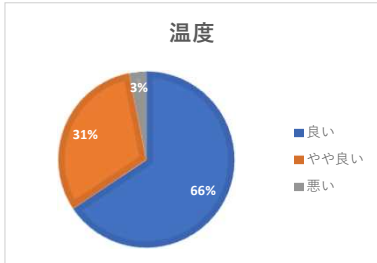
■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

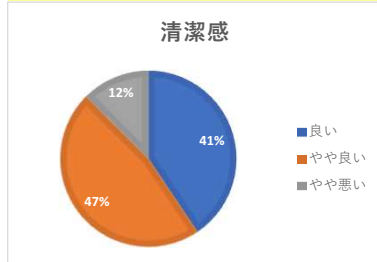
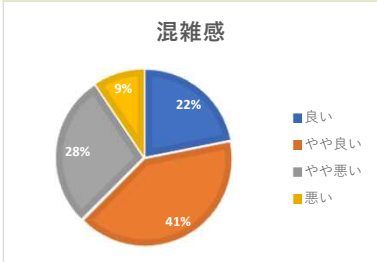
24年度		価格		味・美味しさ	
			比率		比率
	良い	6	18.8%	16	50.0%
	やや良い	15	46.9%	13	40.6%
	やや悪い	8	25.0%	2	6.3%
	悪い	3	9.4%	1	3.1%
	総計	32	100.0%	32	100.0%
		※高評価（良い+やや良い）		※高評価（良い+やや良い）	
		65.6%		90.6%	



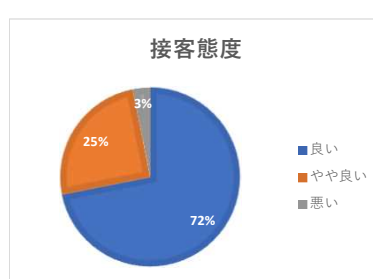
24年度		温度		選びやすさ	
			比率		比率
	良い	21	65.6%	13	40.6%
	やや良い	10	31.3%	12	37.5%
	悪い	1	3.1%	4	12.5%
	総計	32	100.0%	32	100.0%
		※高評価（良い+やや良い）		※高評価（良い+やや良い）	
		96.9%		78.1%	



24年度		混雑感		清潔感	
			比率		比率
	良い	7	21.9%	13	40.6%
	やや良い	13	40.6%	15	46.9%
	やや悪い	9	28.1%	4	12.5%
	悪い	3	9.4%		
	総計	32	100.0%	32	100.0%
		※高評価（良い+やや良い）		※高評価（良い+やや良い）	
		62.5%		87.5%	



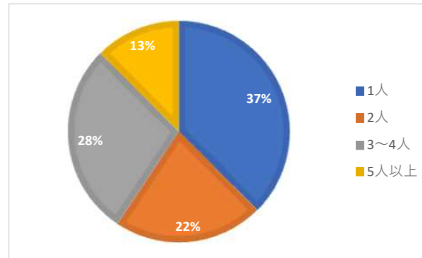
24年度		接客態度	
			比率
	良い	23	71.9%
	やや良い	8	25.0%
	悪い	1	3.1%
	総計	32	100.0%
		※高評価（良い+やや良い）	
		96.9%	



■利用人数

Q何名で生協食堂を利用することが多いですか？

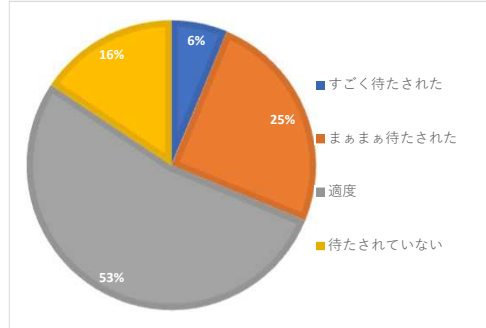
24年度		利用人数	比率
	1人	12	37.5%
	2人	7	21.9%
	3~4人	9	28.1%
	5人以上	4	12.5%
	総計	32	100.0%



■混雑感

Q生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

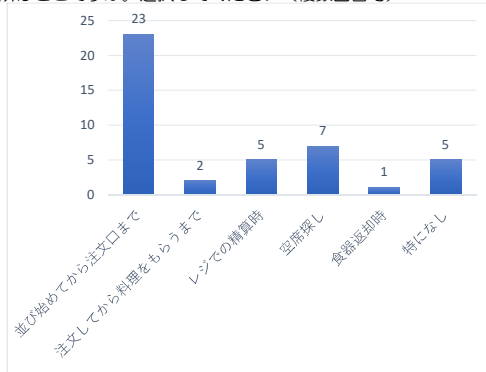
24年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	2	6.3%
	まあまあ待たされた	8	25.0%
	適度	17	53.1%
	待たされていない	5	15.6%
	総計	32	100.0%



■混雑箇所

Q食堂利用して混んでる（待たされている）と感じる場所はどこですか。選択してください（複数回答可）

24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	23	71.9%
	注文してから料理をもらうまで	2	6.3%
	レジでの精算時	5	15.6%
	空席探し	7	21.9%
	食器返却時	1	3.1%
	特になし	5	15.6%

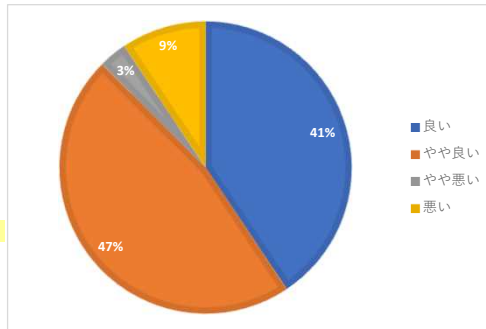


■総合評価

Q利用した生協食堂の総合評価をお願いします

24年度		総合評価	比率
	良い	13	40.6%
	やや良い	15	46.9%
	やや悪い	1	3.1%
	悪い	3	9.4%
	総計	32	100.0%

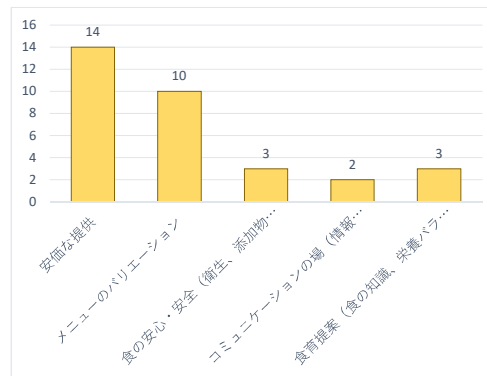
※昨年は「普通」もあり
※高評価（良い+やや良い） 87.5%



■食堂への期待

Q今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	14	43.8%
	メニューのバリエーション	10	31.3%
	食の安心・安全（衛生、添加物など）	3	9.4%
	コミュニケーションの場（情報交換、くつろげる場）	2	6.3%
	食育提案（食の知識、栄養バランス）	3	9.4%
	総計	32	100.0%

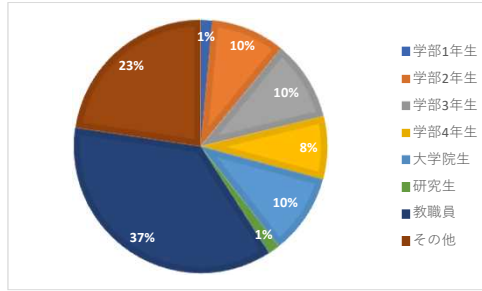


医学部食堂 2024年度食堂利用者アンケート

■回答者情報

Q現在の学年・所属を教えてください。

24年度	学年・所属	比率
	学部1年生	2 1.5%
	学部2年生	13 9.5%
	学部3年生	14 10.2%
	学部4年生	11 8.0%
	大学院生	14 10.2%
	研究生	2 1.5%
	教職員	50 36.5%
	その他	31 22.6%
	総計	137 100.0%



■食堂利用の有無

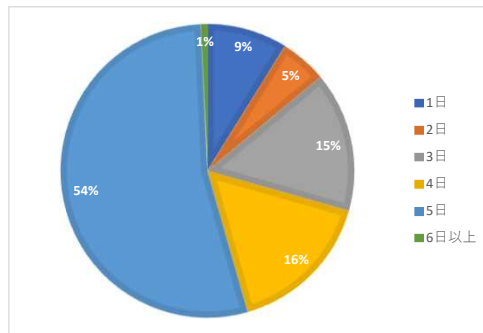
Q生協食堂を利用していますか？

24年度	食堂利用	比率
	○ はい	136 99.3%
	* いいえ	1 0.7%
	総計	137 100.0%

■食堂利用回数

Q1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

24年度	利用日数	比率
	1日	12 8.8%
	2日	7 5.1%
	3日	21 15.4%
	4日	22 16.2%
	5日	73 53.7%
	6日以上	1 0.7%
	総計	136 100.0%



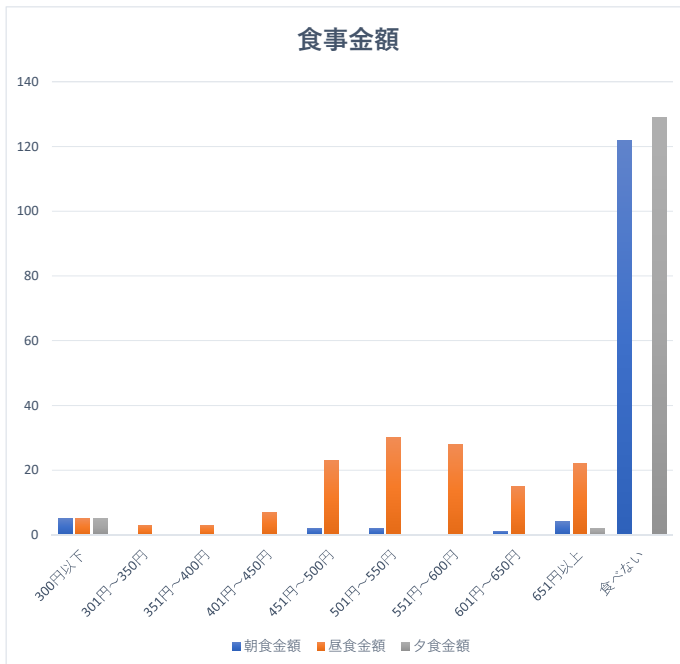
■平均金額

Q朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度	朝食金額	比率
	300円以下	5 3.7%
	451円~500円	2 1.5%
	501円~550円	2 1.5%
	601円~650円	1 0.7%
	651円以上	4 2.9%
	食べない	122 89.7%
	総計	136 100.0%

24年度	昼食金額	比率
	300円以下	5 3.7%
	301円~350円	3 2.2%
	351円~400円	3 2.2%
	401円~450円	7 5.1%
	451円~500円	23 16.9%
	501円~550円	30 22.1%
	551円~600円	28 20.6%
	601円~650円	15 11.0%
	651円以上	22 16.2%
	総計	136 100.0%

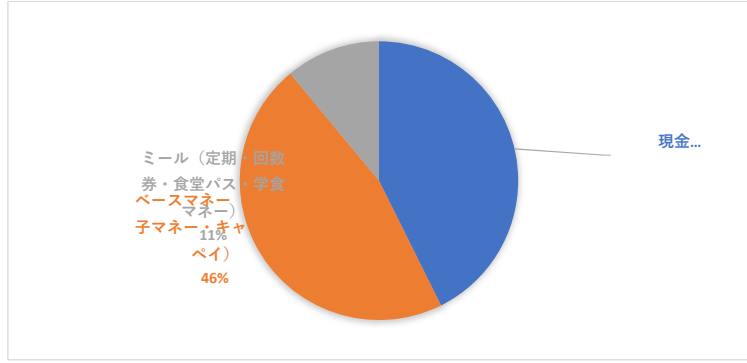
24年度	夕食金額	比率
	300円以下	5 3.7%
	651円以上	2 1.5%
	食べない	129 94.9%
	総計	136 100.0%



■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

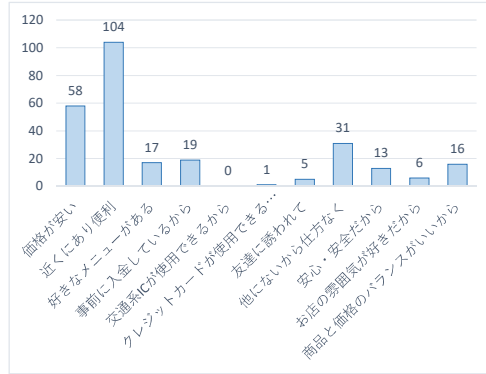
24年度	決済方法	比率
	現金	58 42.6%
	ペースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	63 46.3%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	15 11.0%
	総計	136 100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

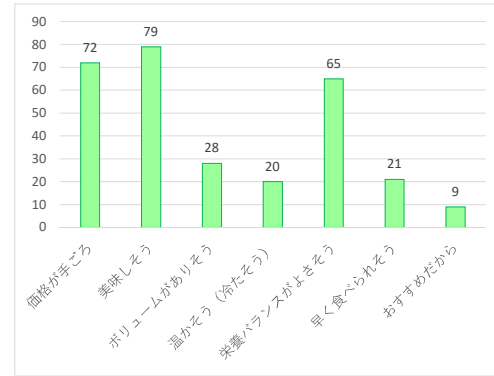
24年度	選択理由	比率
	価格が安い	58 42.6%
	近くにあり便利	104 76.5%
	好きなメニューがある	17 12.5%
	事前に入金しているから	19 14.0%
	交通系ICが使用できるから	0 0.0%
	クレジットカードが使用できるから	1 0.7%
	友達に誘われて	5 3.7%
	他にないから仕方なく	31 22.8%
	安心・安全だから	13 9.6%
	お店の雰囲気が好きだから	6 4.4%
	商品と価格のバランスがいいから	16 11.8%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

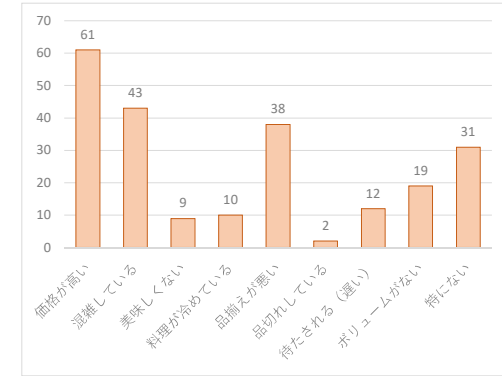
24年度	選択理由	比率
	価格が手ごろ	72 52.9%
	美味しそう	79 58.1%
	ボリュームがありそう	28 20.6%
	温かそう (冷たそう)	20 14.7%
	栄養バランスがよさそう	65 47.8%
	早く食べられそう	21 15.4%
	おすすめだから	9 6.6%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

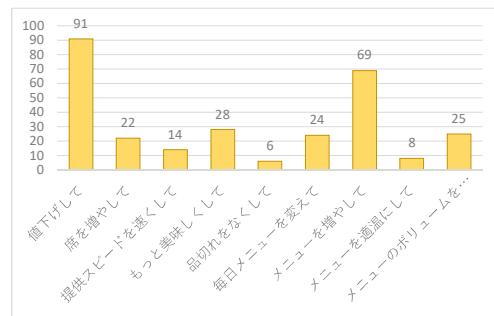
24年度	嫌なところ	比率
	価格が高い	61 44.9%
	混雑している	43 31.6%
	美味しくない	9 6.6%
	料理が冷めている	10 7.4%
	品揃えが悪い	38 27.9%
	品切れしている	2 1.5%
	待たされる (遅い)	12 8.8%
	ボリュームがない	19 14.0%
	特になし	31 22.8%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

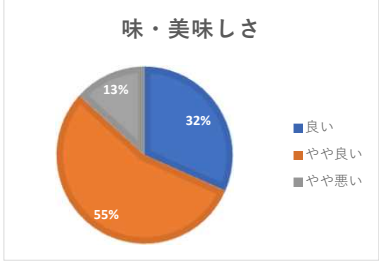
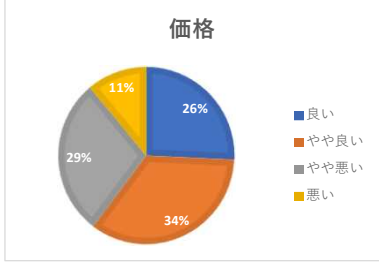
24年度	要望	比率
	値下げして	91 66.9%
	席を増やして	22 16.2%
	提供スピードを速くして	14 10.3%
	もっと美味しくして	28 20.6%
	品切れをなくして	6 4.4%
	毎日メニューを変えて	24 17.6%
	メニューを増やして	69 50.7%
	メニューを適温にして	8 5.9%
	メニューのボリュームを増やして	25 18.4%



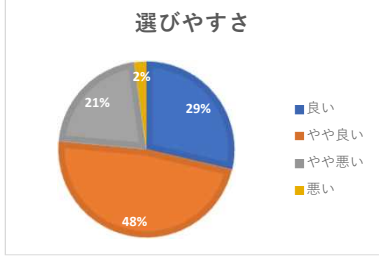
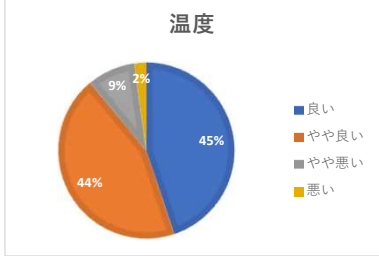
■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

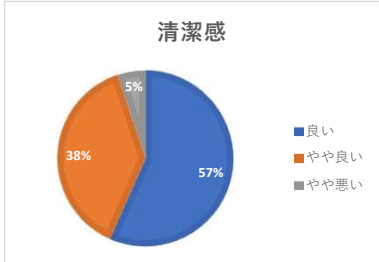
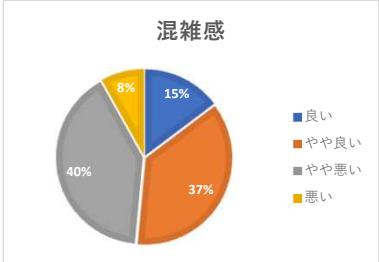
24年度		価格		味・美味しさ	
			比率		比率
	良い	35	25.7%	43	31.6%
	やや良い	47	34.6%	75	55.1%
	やや悪い	39	28.7%	18	13.2%
	悪い	15	11.0%		
	総計	136	100.0%	136	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 60.3%		※高評価（良い+やや良い） 86.8%	



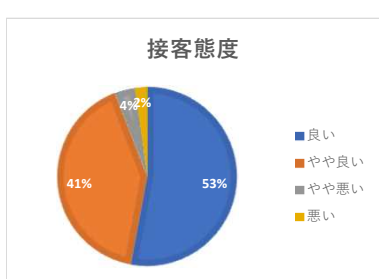
24年度		温度		選びやすさ	
			比率		比率
	良い	61	44.9%	39	28.7%
	やや良い	60	44.1%	65	47.8%
	やや悪い	12	8.8%	29	21.3%
	悪い	3	2.2%	3	2.2%
	総計	136	100.0%	136	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 89.0%		※高評価（良い+やや良い） 76.5%	



24年度		混雑感		清潔感	
			比率		比率
	良い	20	14.7%	77	56.6%
	やや良い	50	36.8%	52	38.2%
	やや悪い	55	40.4%	7	5.1%
	悪い	11	8.1%		
	総計	136	100.0%	136	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 51.5%		※高評価（良い+やや良い） 94.9%	



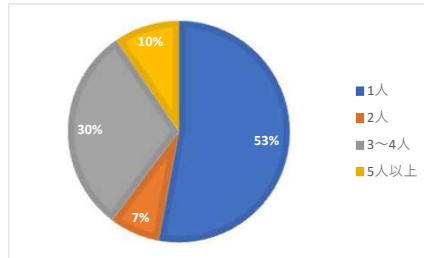
24年度		接客態度	
			比率
	良い	72	52.9%
	やや良い	56	41.2%
	やや悪い	5	3.7%
	悪い	3	2.2%
	総計	136	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 94.1%	



■利用人数

Q何名で生協食堂を利用することが多いですか？

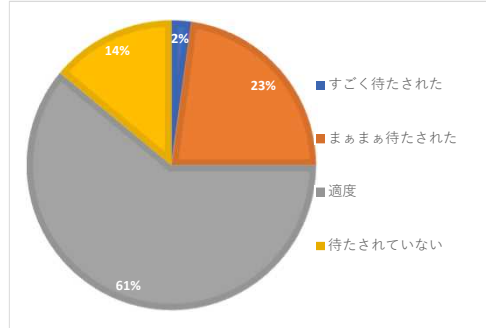
24年度		利用人数	比率
	1人	72	52.9%
	2人	10	7.4%
	3~4人	41	30.1%
	5人以上	13	9.6%
	総計	136	100.0%



■混雑感

Q生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

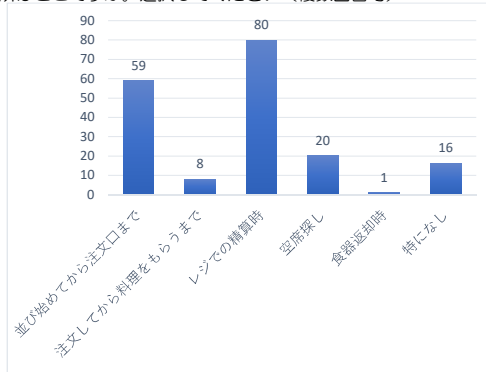
24年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	3	2.2%
	まあまあ待たされた	31	22.8%
	適度	83	61.0%
	待たされていない	19	14.0%
	総計	136	100.0%



■混雑箇所

Q食堂利用して混んでる(待たされている)と感じる場所はどこですか。選択してください(複数回答可)

24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	59	43.4%
	注文してから料理をもらうまで	8	5.9%
	レジでの精算時	80	58.8%
	空席探し	20	14.7%
	食器返却時	1	0.7%
	特になし	16	11.8%

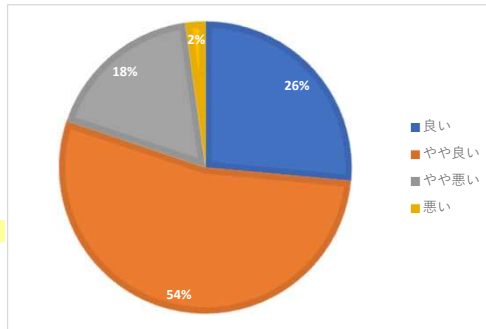


■総合評価

Q利用した生協食堂の総合評価をお願いします

24年度		総合評価	比率
	良い	36	26.5%
	やや良い	73	53.7%
	やや悪い	24	17.6%
	悪い	3	2.2%
	総計	136	100.0%

※昨年は「普通」もあり
※高評価(良い+やや良い) 80.1%



■食堂への期待

Q今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	62	45.6%
	メニューのバリエーション	46	33.8%
	接客サービスの向上	1	0.7%
	食の安心・安全(衛生、添加物など)	17	12.5%
	綺麗な食堂	2	1.5%
	食育提案(食の知識、栄養バランス)	8	5.9%
	総計	136	100.0%

