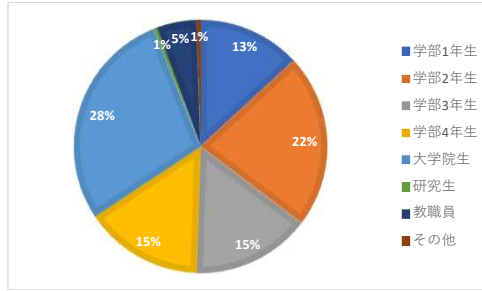


工学部食堂 2024年度食堂利用者アンケート

■回答者情報

Q現在の学年・所属を教えてください。

24年度	学年・所属	比率
	学部1年生	26 13.1%
	学部2年生	44 22.2%
	学部3年生	30 15.2%
	学部4年生	30 15.2%
	大学院生	56 28.3%
	研究生	1 0.5%
	教職員	10 5.1%
	その他	1 0.5%
	総計	198 100.0%



■食堂利用の有無

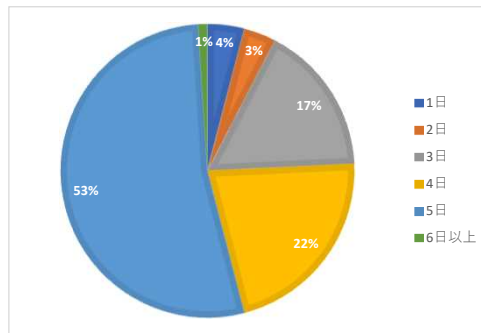
Q生協食堂を利用していますか？

24年度	食堂利用	比率
	○ はい	198 100.0%
	総計	198 100.0%

■食堂利用回数

Q1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

24年度	利用日数	比率
	1日	8 4.0%
	2日	7 3.5%
	3日	33 16.7%
	4日	43 21.7%
	5日	105 53.0%
	6日以上	2 1.0%
	総計	198 100.0%



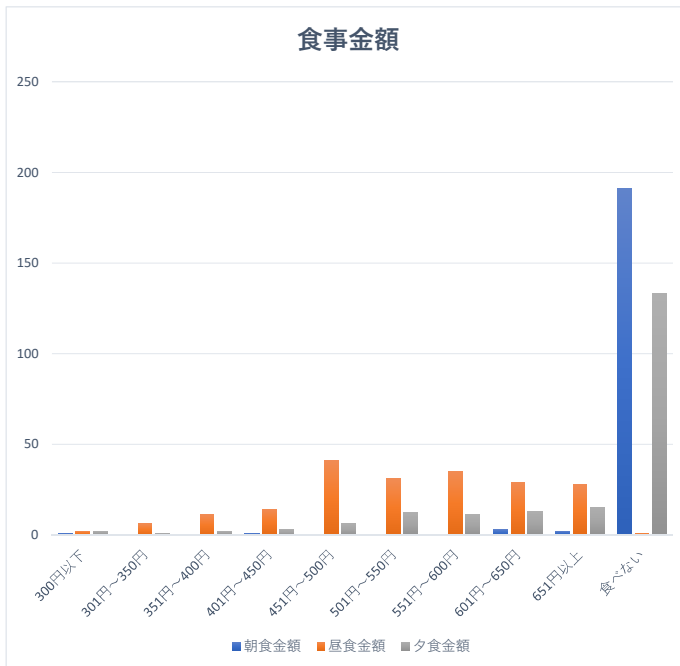
■平均金額

Q朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度	朝食金額	比率
	300円以下	1 0.5%
	401円~450円	1 0.5%
	601円~650円	3 1.5%
	651円以上	2 1.0%
	食べない	191 96.5%
	総計	198 100.0%

24年度	昼食金額	比率
	300円以下	2 1.0%
	301円~350円	6 3.0%
	351円~400円	11 5.6%
	401円~450円	14 7.1%
	451円~500円	41 20.7%
	501円~550円	31 15.7%
	551円~600円	35 17.7%
	601円~650円	29 14.6%
	651円以上	28 14.1%
	食べない	1 0.5%
	総計	198 100.0%

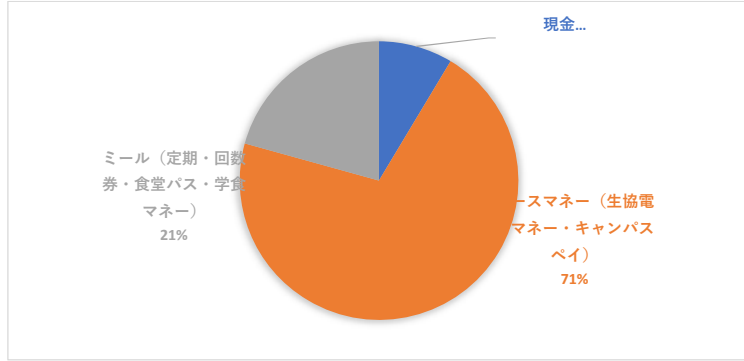
24年度	夕食金額	比率
	300円以下	2 1.0%
	301円~350円	1 0.5%
	351円~400円	2 1.0%
	401円~450円	3 1.5%
	451円~500円	6 3.0%
	501円~550円	12 6.1%
	551円~600円	11 5.6%
	601円~650円	13 6.6%
	651円以上	15 7.6%
	食べない	133 67.2%
	総計	198



■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

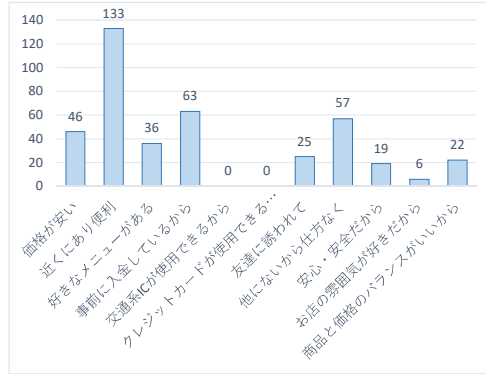
24年度	決済方法	比率
	現金	17 8.6%
	ペースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	140 70.7%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	41 20.7%
	総計	198 100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

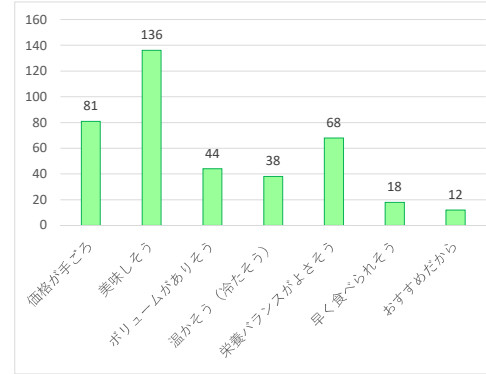
24年度	選択理由	比率
	価格が安い	46 23.2%
	近くにあり便利	133 67.2%
	好きなメニューがある	36 18.2%
	事前に入金しているから	63 31.8%
	交通系ICが使用できるから	0
	クレジットカードが使用できるから	0
	友達に誘われて	25 12.6%
	他にないから仕方なく	57 28.8%
	安心・安全だから	19 9.6%
	お店の雰囲気が好きだから	6 3.0%
	商品と価格のバランスがいいから	22 11.1%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

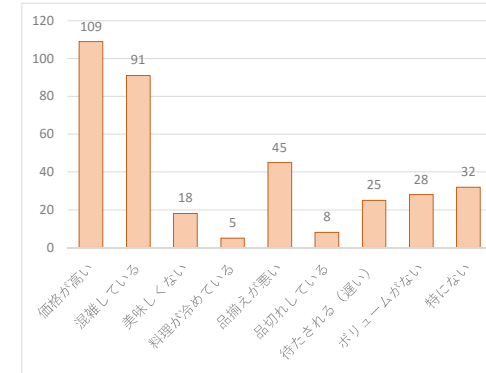
24年度	選択理由	比率
	価格が手ごろ	81 40.9%
	美味しそう	136 68.7%
	ボリュームがありそう	44 22.2%
	温かそう（冷たそう）	38 19.2%
	栄養バランスがよさそう	68 34.3%
	早く食べられそう	18 9.1%
	おすすめだから	12 6.1%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

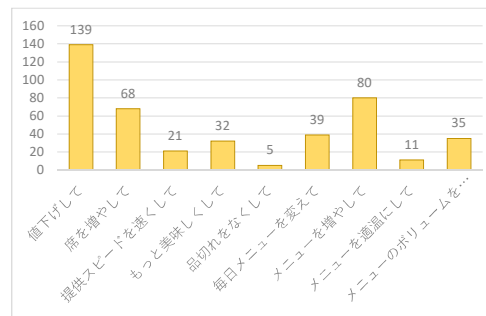
24年度	嫌なところ	比率
	価格が高い	109 55.1%
	混雑している	91 46.0%
	美味しくない	18 9.1%
	料理が冷めている	5 2.5%
	品揃えが悪い	45 22.7%
	品切れしている	8 4.0%
	待たされる（遅い）	25 12.6%
	ボリュームがない	28 14.1%
	特にない	32 16.2%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

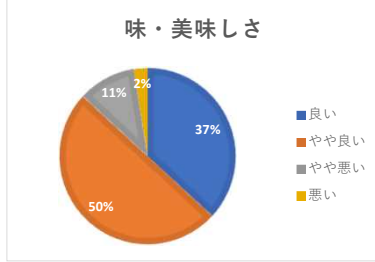
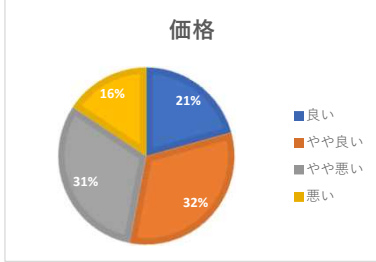
24年度	要望	比率
	値下げして	139 70.2%
	席を増やして	68 34.3%
	提供スピードを速くして	21 10.6%
	もっと美味しくして	32 16.2%
	品切れをなくして	5 2.5%
	毎日メニューを変えて	39 19.7%
	メニューを増やして	80 40.4%
	メニューを適温にして	11 5.6%
	メニューのボリュームを増やして	35 17.7%



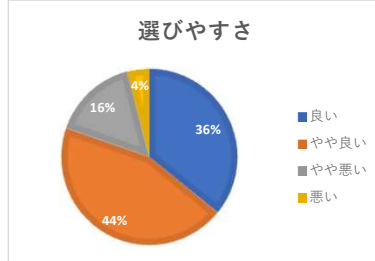
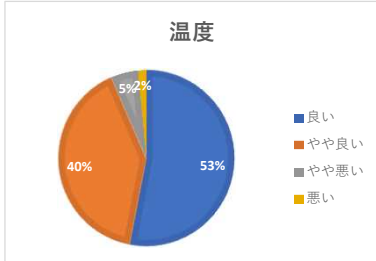
■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

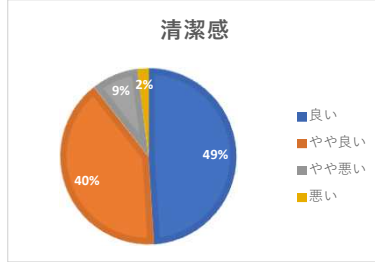
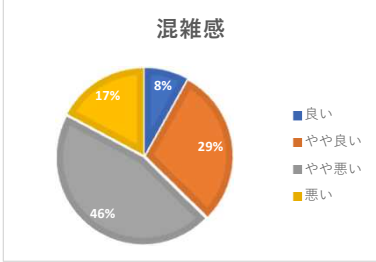
24年度		価格		味・美味しさ	
			比率		比率
	良い	41	20.7%	73	36.9%
	やや良い	64	32.3%	99	50.0%
	やや悪い	62	31.3%	21	10.6%
	悪い	31	15.7%	5	2.5%
	総計	198	100.0%	198	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 53.0%		※高評価（良い+やや良い） 86.9%	



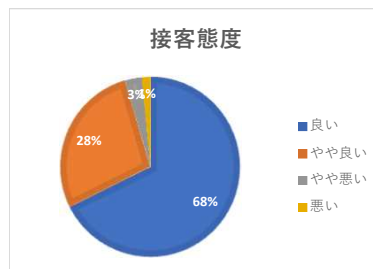
24年度		温度		選びやすさ	
			比率		比率
	良い	105	53.0%	71	35.9%
	やや良い	80	40.4%	88	44.4%
	やや悪い	10	5.1%	31	15.7%
	悪い	3	1.5%	8	4.0%
	総計	198	100.0%	198	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 93.4%		※高評価（良い+やや良い） 80.3%	



24年度		混雑感		清潔感	
			比率		比率
	良い	16	8.1%	97	49.0%
	やや良い	58	29.3%	80	40.4%
	やや悪い	90	45.5%	17	8.6%
	悪い	34	17.2%	4	2.0%
	総計	198	100.0%	198	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 37.4%		※高評価（良い+やや良い） 89.4%	



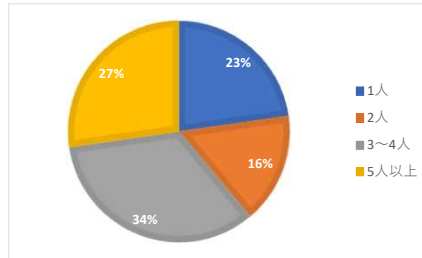
24年度		接客態度	
			比率
	良い	134	67.7%
	やや良い	55	27.8%
	やや悪い	6	3.0%
	悪い	3	1.5%
	総計	198	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 95.5%	



■利用人数

Q何名で生協食堂を利用することが多いですか？

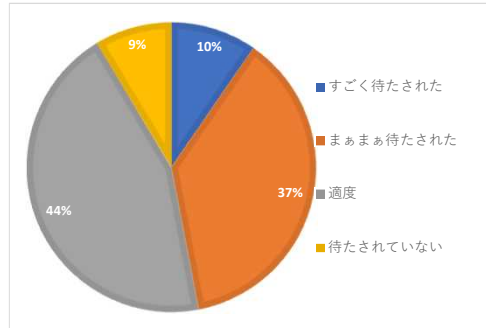
24年度		利用人数	比率
	1人	45	22.7%
	2人	32	16.2%
	3~4人	67	33.8%
	5人以上	54	27.3%
	総計	198	100.0%



■混雑感

Q生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

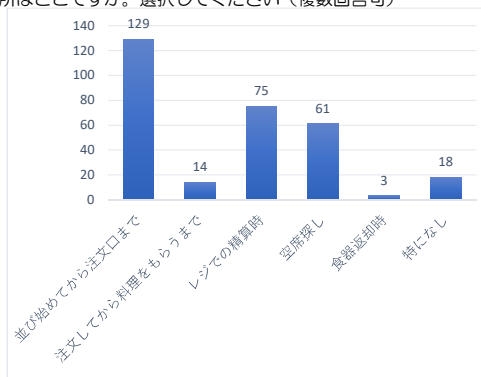
24年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	19	9.6%
	まあまあ待たされた	74	37.4%
	適度	88	44.4%
	待たされていない	17	8.6%
	総計	198	100.0%



■混雑箇所

Q食堂利用して混んでる(待たされている)と感じる場所はどこですか。選択してください(複数回答可)

24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	129	65.2%
	注文してから料理をもらうまで	14	7.1%
	レジでの精算時	75	37.9%
	空席探し	61	30.8%
	食器返却時	3	1.5%
	特になし	18	9.1%

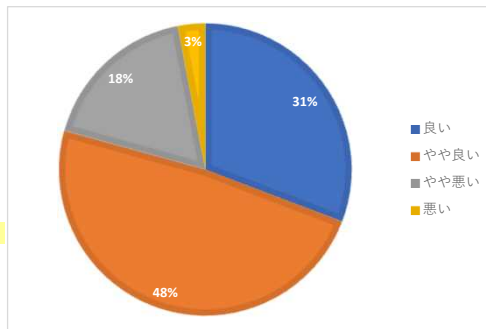


■総合評価

Q利用した生協食堂の総合評価をお願いします

24年度		総合評価	比率
	良い	61	30.8%
	やや良い	96	48.5%
	やや悪い	35	17.7%
	悪い	6	3.0%
	総計	198	100.0%

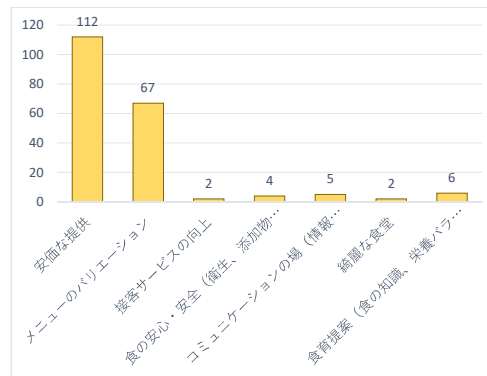
※昨年は「普通」もあり
※高評価(良い+やや良い) 79.3%



■食堂への期待

Q今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	112	56.6%
	メニューのバリエーション	67	33.8%
	接客サービスの向上	2	1.0%
	食の安心・安全(衛生、添加物など)	4	2.0%
	コミュニケーションの進(情報交流、くつろげる場)	5	2.5%
	綺麗な食堂	2	1.0%
	食育提案(食の知識、栄養バランス)	6	3.0%
	総計	198	100.0%

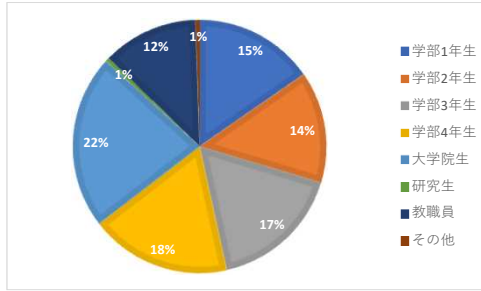


LANSBOX食堂 2024年度食堂利用者アンケート

■回答者情報

Q現在の学年・所属を教えてください。

24年度		学年・所属	比率
	学部1年生	29	15.3%
	学部2年生	27	14.3%
	学部3年生	32	16.9%
	学部4年生	34	18.0%
	大学院生	42	22.2%
	研究生	1	0.5%
	教職員	23	12.2%
	その他	1	0.5%
	総計	189	100.0%



■食堂利用の有無

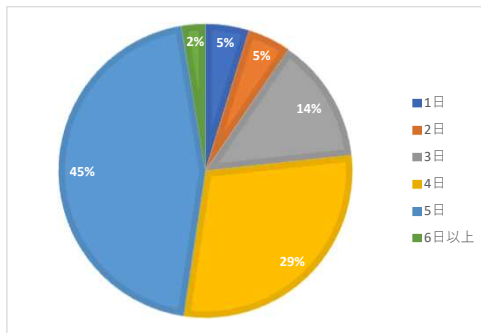
Q生協食堂を利用していますか？

24年度		食堂利用	比率
	○ はい	189	100.0%
	総計	189	100.0%

■食堂利用回数

Q1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

24年度		利用日数	比率
	1日	9	4.8%
	2日	9	4.8%
	3日	26	13.8%
	4日	55	29.1%
	5日	85	45.0%
	6日以上	5	2.6%
	総計	189	100.0%



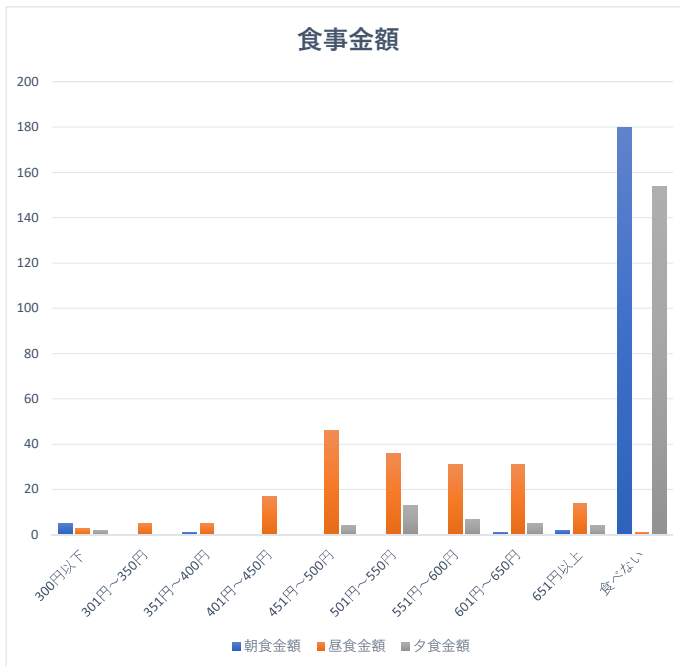
■平均金額

Q朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度		朝食金額	比率
	300円以下	5	2.6%
	351円~400円	1	0.5%
	601円~650円	1	0.5%
	651円以上	2	1.1%
	食べない	180	95.2%
	総計	189	100.0%

24年度		昼食金額	比率
	300円以下	3	1.6%
	301円~350円	5	2.6%
	351円~400円	5	2.6%
	401円~450円	17	9.0%
	451円~500円	46	24.3%
	501円~550円	36	19.0%
	551円~600円	31	16.4%
	601円~650円	31	16.4%
	651円以上	14	7.4%
	食べない	1	0.5%
	総計	189	100.0%

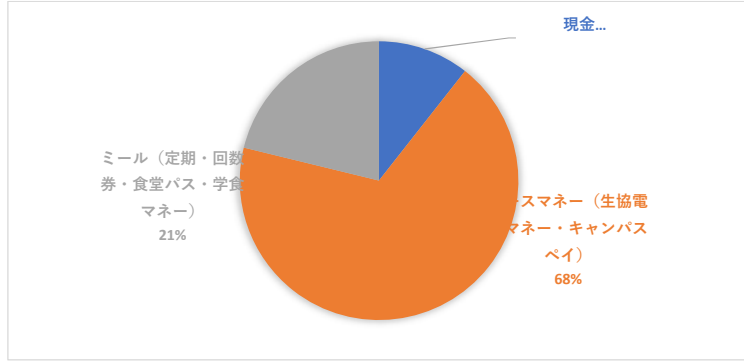
24年度		夕食金額	比率
	300円以下	2	1.1%
	451円~500円	4	2.1%
	501円~550円	13	6.9%
	551円~600円	7	3.7%
	601円~650円	5	2.6%
	651円以上	4	2.1%
	食べない	154	81.5%
	総計	189	100.0%



■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

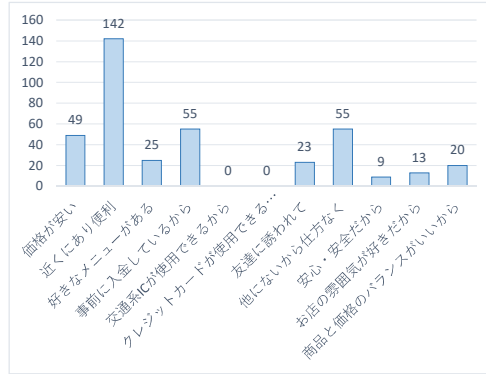
24年度	決済方法	比率
	現金	20 10.6%
	ペースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	129 68.3%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	40 21.2%
	総計	189 100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

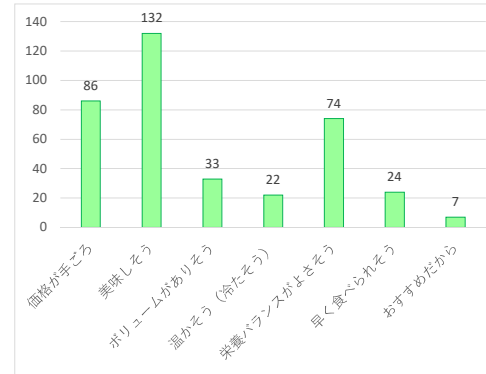
24年度	選択理由	比率
	価格が安い	49 25.9%
	近くにあり便利	142 75.1%
	好きなメニューがある	25 13.2%
	事前に入金しているから	55 29.1%
	交通系ICが使用できるから	0
	クレジットカードが使用できるから	0
	友達に誘われて	23 12.2%
	他にないから仕方なく	55 29.1%
	安心・安全だから	9 4.8%
	お店の雰囲気が好きだから	13 6.9%
	商品と価格のバランスがいいから	20 10.6%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

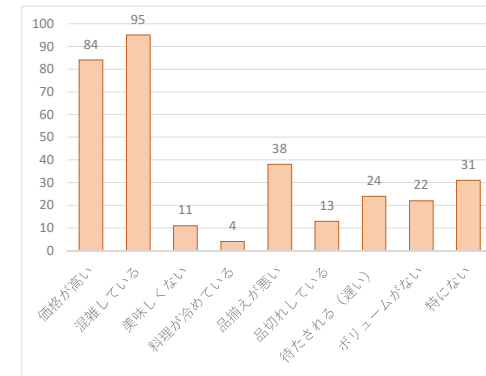
24年度	選択理由	比率
	価格が手ごろ	86 45.5%
	美味しそう	132 69.8%
	ボリュームがありそう	33 17.5%
	温かそう（冷たそう）	22 11.6%
	栄養バランスがよさそう	74 39.2%
	早く食べられそう	24 12.7%
	おすすめだから	7 3.7%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

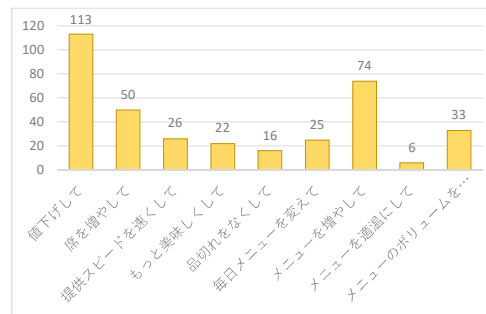
24年度	嫌なところ	比率
	価格が高い	84 44.4%
	混雑している	95 50.3%
	美味しくない	11 5.8%
	料理が冷めている	4 2.1%
	品揃えが悪い	38 20.1%
	品切れしている	13 6.9%
	待たされる（遅い）	24 12.7%
	ボリュームがない	22 11.6%
	特にない	31 16.4%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

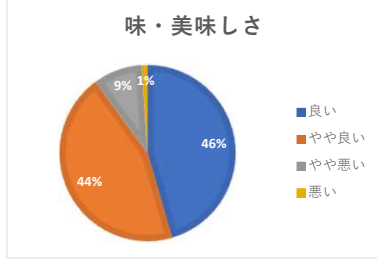
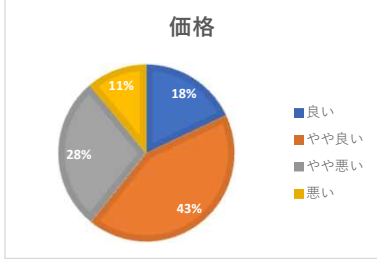
24年度	要望	比率
	値下げして	113 59.8%
	席を増やして	50 26.5%
	提供スピードを速くして	26 13.8%
	もっと美味しくして	22 11.6%
	品切れをなくして	16 8.5%
	毎日メニューを変えて	25 13.2%
	メニューを増やして	74 39.2%
	メニューを適温にして	6 3.2%
	メニューのボリュームを増やして	33 17.5%



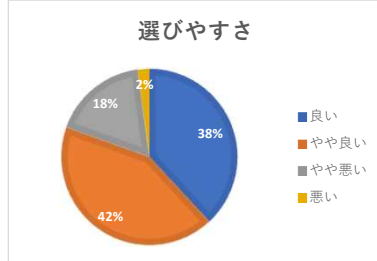
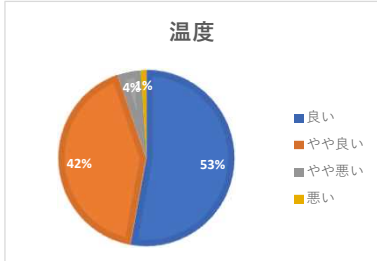
■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

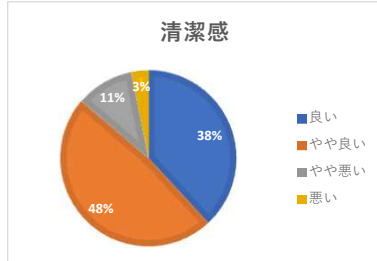
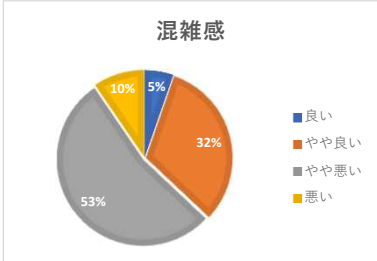
24年度		価格		味・美味しさ	
			比率		比率
	良い	34	18.0%	86	45.5%
	やや良い	81	42.9%	84	44.4%
	やや悪い	53	28.0%	17	9.0%
	悪い	21	11.1%	2	1.1%
	総計	189	100.0%	189	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 60.8%		※高評価（良い+やや良い） 89.9%	



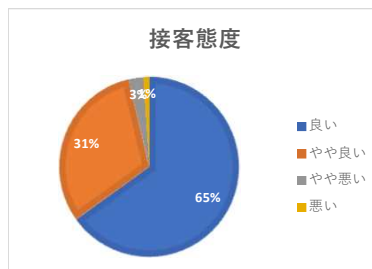
24年度		温度		選びやすさ	
			比率		比率
	良い	100	52.9%	72	38.1%
	やや良い	79	41.8%	80	42.3%
	やや悪い	8	4.2%	33	17.5%
	悪い	2	1.1%	4	2.1%
	総計	189	100.0%	189	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 94.7%		※高評価（良い+やや良い） 80.4%	



24年度		混雑感		清潔感	
			比率		比率
	良い	10	5.3%	72	38.1%
	やや良い	60	31.7%	91	48.1%
	やや悪い	101	53.4%	20	10.6%
	悪い	18	9.5%	6	3.2%
	総計	189	100.0%	189	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 37.0%		※高評価（良い+やや良い） 86.2%	



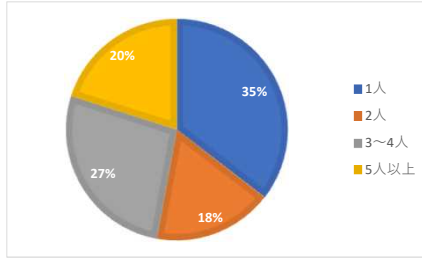
24年度		接客態度	
			比率
	良い	123	65.1%
	やや良い	59	31.2%
	やや悪い	5	2.6%
	悪い	2	1.1%
	総計	189	100.0%
		※高評価（良い+やや良い） 96.3%	



■利用人数

Q何名で生協食堂を利用することが多いですか？

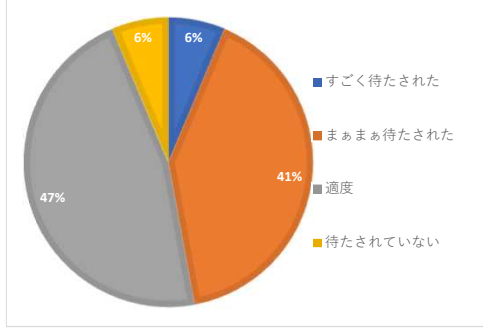
24年度		利用人数	比率
	1人	67	35.4%
	2人	33	17.5%
	3~4人	51	27.0%
	5人以上	38	20.1%
	総計	189	100.0%



■混雑感

Q生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

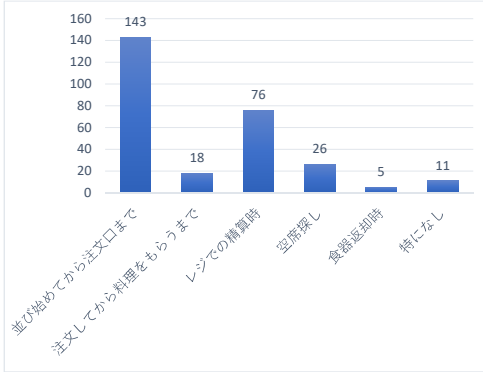
24年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	12	6.3%
	まあまあ待たされた	77	40.7%
	適度	88	46.6%
	待たされていない	12	6.3%
	総計	189	100.0%



■混雑箇所

Q食堂利用して混んでる(待たされている)と感じる場所はどこですか。選択してください(複数回答可)

24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	143	75.7%
	注文してから料理をもらうまで	18	9.5%
	レジでの精算時	76	40.2%
	空席探し	26	13.8%
	食器返却時	5	2.6%
	特になし	11	5.8%

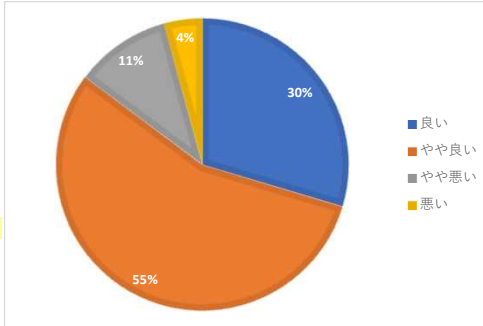


■総合評価

Q利用した生協食堂の総合評価をお願いします

24年度		総合評価	比率
	良い	56	29.6%
	やや良い	105	55.6%
	やや悪い	20	10.6%
	悪い	8	4.2%
	総計	189	100.0%

※昨年は「普通」もあり
※高評価(良い+やや良い) 85.2%



■食堂への期待

Q今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	99	52.4%
	メニューのバリエーション	59	31.2%
	接客サービスの向上	2	1.1%
	食の安心・安全(衛生、添加物など)	7	3.7%
	コミュニケーションの進(情報交流、くつろげる場)	3	1.6%
	綺麗な食堂	12	6.3%
	食育提案(食の知識、栄養バランス)	7	3.7%
	総計	189	100.0%

