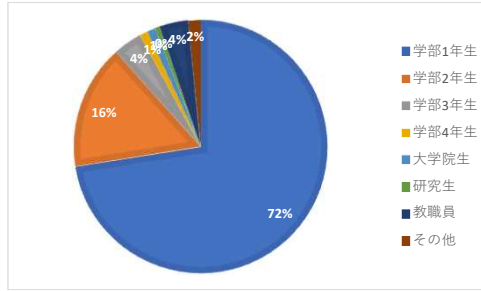


# 国際文化学部食堂 2024年度食堂利用者アンケート

## ■回答者情報

Q 現在の学年・所属を教えてください。

24年度	学年・所属	比率
	学部1年生	137 72.5%
	学部2年生	30 15.9%
	学部3年生	7 3.7%
	学部4年生	2 1.1%
	大学院生	2 1.1%
	研究生	1 0.5%
	教職員	7 3.7%
	その他	3 1.6%
	<b>総計</b>	<b>189 100.0%</b>



## ■食堂利用の有無

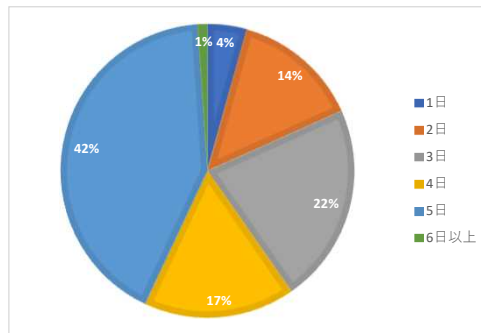
Q 生協食堂を利用していますか？

24年度	食堂利用	比率
	○ はい	186 98.4%
	* いいえ	3 1.6%
	<b>総計</b>	<b>189 100.0%</b>

## ■食堂利用回数

Q 1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

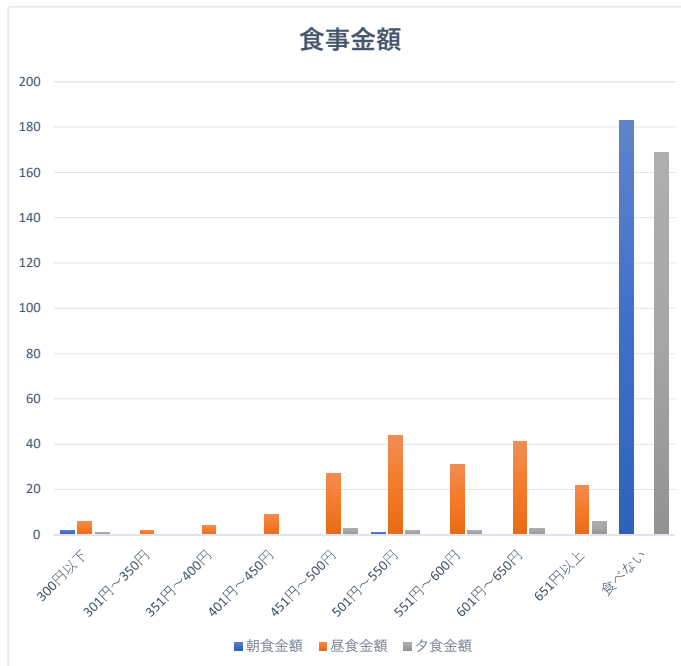
24年度	利用日数	比率
	1日	8 4.3%
	2日	26 14.0%
	3日	41 22.0%
	4日	31 16.7%
	5日	78 41.9%
	6日以上	2 1.1%
	<b>総計</b>	<b>186 100.0%</b>



## ■平均金額

Q 朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度	朝食金額	比率
	300円以下	2 1.1%
	501円～550円	1 0.5%
	食べない	183 98.4%
	<b>総計</b>	<b>186 100.0%</b>



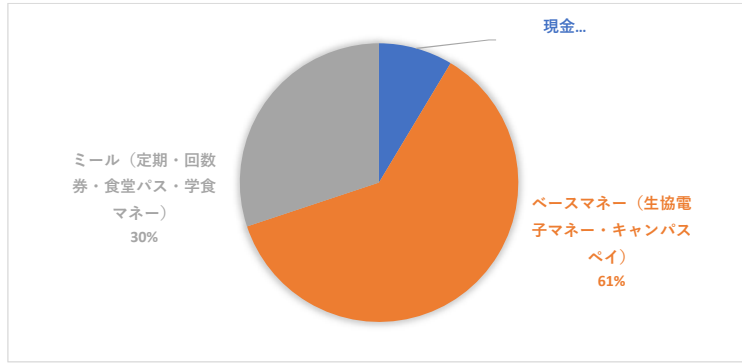
24年度	昼食金額	比率
	300円以下	6 3.2%
	301円～350円	2 1.1%
	351円～400円	4 2.2%
	401円～450円	9 4.8%
	451円～500円	27 14.5%
	501円～550円	44 23.7%
	551円～600円	31 16.7%
	601円～650円	41 22.0%
	651円以上	22 11.8%
	<b>総計</b>	<b>186 100.0%</b>

24年度	夕食金額	比率
	300円以下	1 0.5%
	451円～500円	3 1.6%
	501円～550円	2 1.1%
	551円～600円	2 1.1%
	601円～650円	3 1.6%
	651円以上	6 3.2%
	食べない	169 90.9%
	<b>総計</b>	<b>186 100.0%</b>

■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

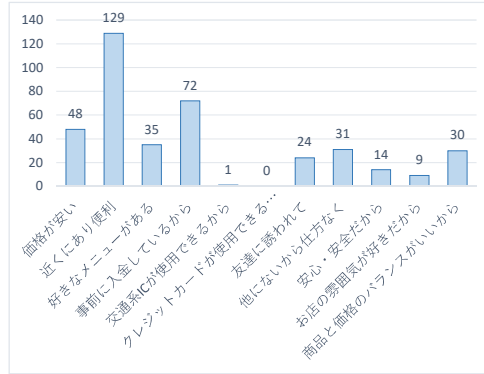
24年度	決済方法	比率
	現金	16 8.6%
	ベースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	114 61.3%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	56 30.1%
	総計	186 100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

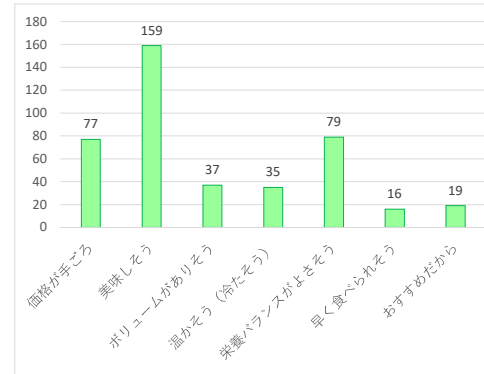
24年度	選択理由	比率
	価格が安い	48 25.8%
	近くにあり便利	129 69.4%
	好きなメニューがある	35 18.8%
	事前に入金しているから	72 38.7%
	交通系ICが使用できるから	1 0.5%
	クレジットカードが使用できるから	0
	友達に誘われて	24 12.9%
	他にないから仕方なく	31 16.7%
	安心・安全だから	14 7.5%
	お店の雰囲気が好きだから	9 4.8%
	商品と価格のバランスがいいから	30 16.1%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

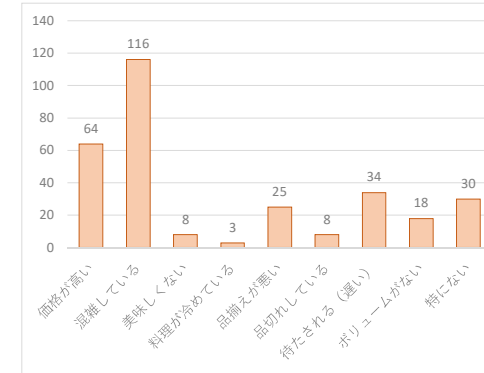
24年度	選択理由	比率
	価格が手ごろ	77 41.4%
	美味しそう	159 85.5%
	ボリュームがありそう	37 19.9%
	温かそう（冷たそう）	35 18.8%
	栄養バランスがよさそう	79 42.5%
	早く食べられそう	16 8.6%
	おすすめだから	19 10.2%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

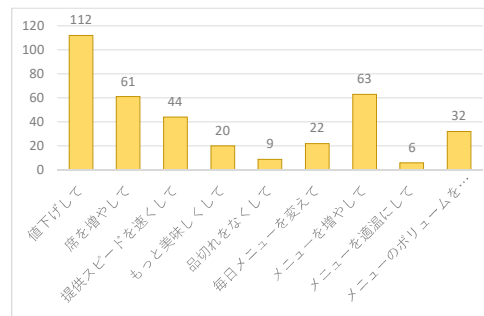
24年度	嫌なところ	比率
	価格が高い	64 34.4%
	混雑している	116 62.4%
	美味しくない	8 4.3%
	料理が冷めている	3 1.6%
	品揃えが悪い	25 13.4%
	品切れしている	8 4.3%
	待たされる（遅い）	34 18.3%
	ボリュームがない	18 9.7%
	特にない	30 16.1%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

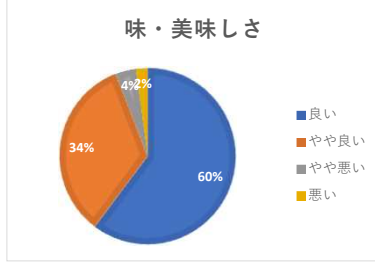
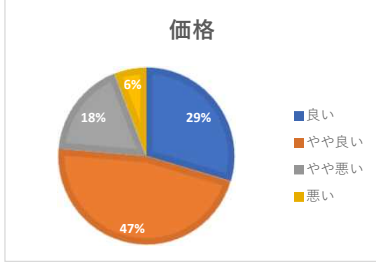
24年度	要望	比率
	値下げして	112 60.2%
	席を増やして	61 32.8%
	提供スピードを速くして	44 23.7%
	もっと美味しくして	20 10.8%
	品切れをなくして	9 4.8%
	毎日メニューを変えて	22 11.8%
	メニューを増やして	63 33.9%
	メニューを適温にして	6 3.2%
	メニューのボリュームを増やして	32 17.2%



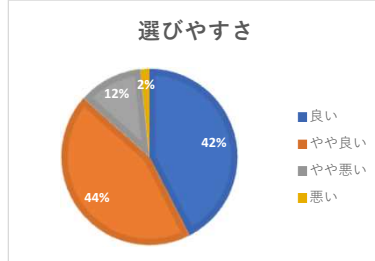
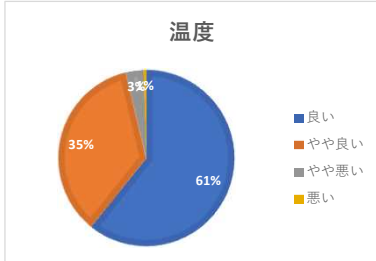
■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

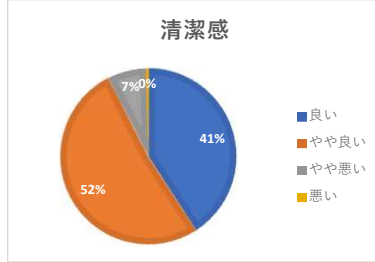
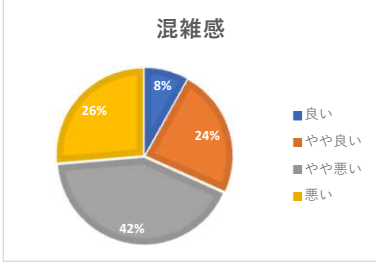
24年度		価格		味・美味しさ	
			比率		比率
	良い	55	29.6%	112	60.2%
	やや良い	87	46.8%	63	33.9%
	やや悪い	33	17.7%	7	3.8%
	悪い	11	5.9%	4	2.2%
	<b>総計</b>	<b>186</b>	<b>100.0%</b>	<b>186</b>	<b>100.0%</b>
		※高評価（良い+やや良い）		76.3%	
				※高評価（良い+やや良い）	
				94.1%	



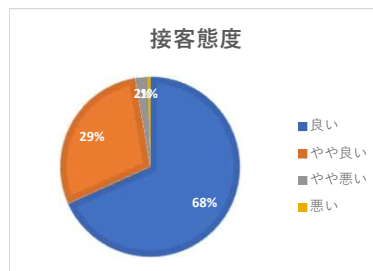
24年度		温度		選びやすさ	
			比率		比率
	良い	113	60.8%	79	42.5%
	やや良い	66	35.5%	82	44.1%
	やや悪い	6	3.2%	22	11.8%
	悪い	1	0.5%	3	1.6%
	<b>総計</b>	<b>186</b>	<b>100.0%</b>	<b>186</b>	<b>100.0%</b>
		※高評価（良い+やや良い）		96.2%	
				※高評価（良い+やや良い）	
				86.6%	



24年度		混雑感		清潔感	
			比率		比率
	良い	15	8.1%	76	40.9%
	やや良い	44	23.7%	96	51.6%
	やや悪い	78	41.9%	13	7.0%
	悪い	49	26.3%	1	0.5%
	<b>総計</b>	<b>186</b>	<b>100.0%</b>	<b>186</b>	<b>100.0%</b>
		※高評価（良い+やや良い）		31.7%	
				※高評価（良い+やや良い）	
				92.5%	



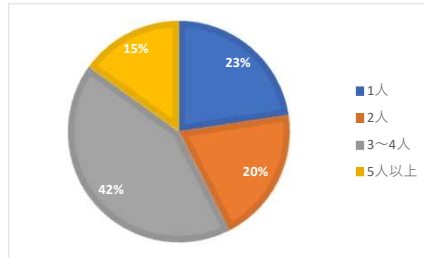
24年度		接客態度	
			比率
	良い	127	68.3%
	やや良い	54	29.0%
	やや悪い	4	2.2%
	悪い	1	0.5%
	<b>総計</b>	<b>186</b>	<b>100.0%</b>
		※高評価（良い+やや良い）	
		97.3%	



■利用人数

Q何名で生協食堂を利用することが多いですか？

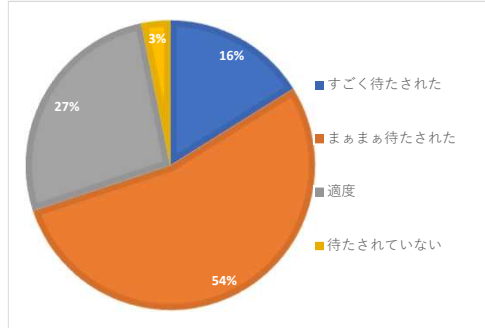
24年度		利用人数	比率
	1人	42	22.6%
	2人	37	19.9%
	3~4人	79	<b>42.5%</b>
	5人以上	28	15.1%
	<b>総計</b>	<b>186</b>	<b>100.0%</b>



■混雑感

Q生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

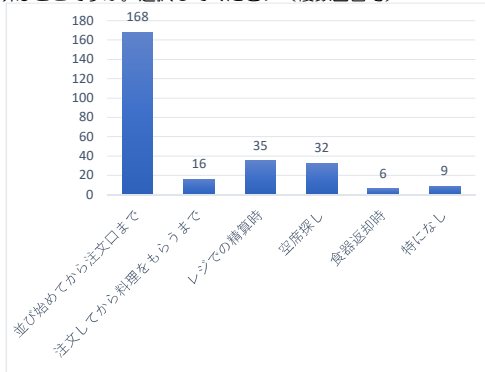
24年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	30	16.1%
	まあまあ待たされた	100	<b>53.8%</b>
	適度	50	26.9%
	待たされていない	6	3.2%
	<b>総計</b>	<b>186</b>	<b>100.0%</b>



■混雑箇所

Q食堂利用して混んでる（待たされている）と感じる場所はどこですか。選択してください（複数回答可）

24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	168	<b>90.3%</b>
	注文してから料理をもらうまで	16	8.6%
	レジでの精算時	35	18.8%
	空席探し	32	17.2%
	食器返却時	6	3.2%
	特になし	9	4.8%



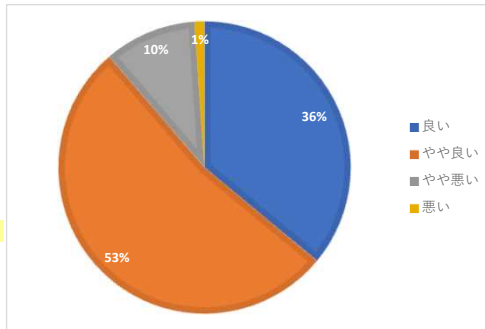
■総合評価

Q利用した生協食堂の総合評価をお願いします

24年度		総合評価	比率
	良い	67	36.0%
	やや良い	98	52.7%
	やや悪い	19	10.2%
	悪い	2	1.1%
	<b>総計</b>	<b>186</b>	<b>100.0%</b>

※昨年は「普通」もあり  
※高評価（良い+やや良い）

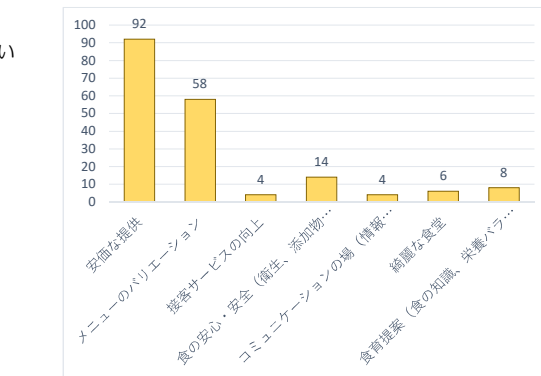
88.7%



■食堂への期待

Q今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	92	<b>49.5%</b>
	メニューのバリエーション	58	31.2%
	接客サービスの向上	4	2.2%
	食の安心・安全（衛生、添加物など）	14	7.5%
	コミュニケーションの進（情報交流、くつろげる場）	4	2.2%
	綺麗な食堂	6	3.2%
	食育提案（食の知識、栄養バランス）	8	4.3%
	<b>総計</b>	<b>186</b>	<b>100.0%</b>

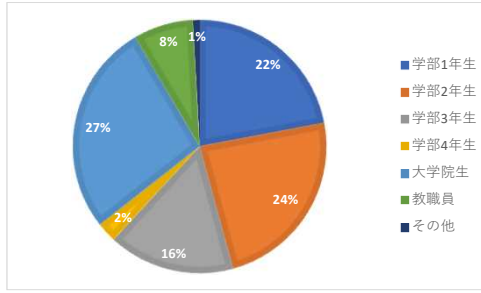


# BELBOXカフェテリア 2024年度食堂利用者アンケート

## ■回答者情報

Q.現在の学年・所属を教えてください。

24年度		学年・所属	比率
	学部1年生	26	22.0%
	学部2年生	28	23.7%
	学部3年生	19	16.1%
	学部4年生	3	2.5%
	大学院生	32	27.1%
	教職員	9	7.6%
	その他	1	0.8%
	<b>総計</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>



## ■食堂利用の有無

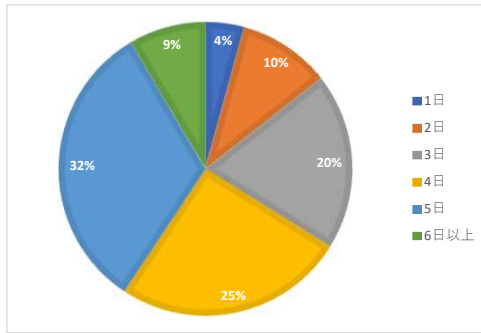
Q.生協食堂を利用していますか？

24年度		食堂利用	比率
	○ はい	118	100.0%
	<b>総計</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>

## ■食堂利用回数

Q.1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

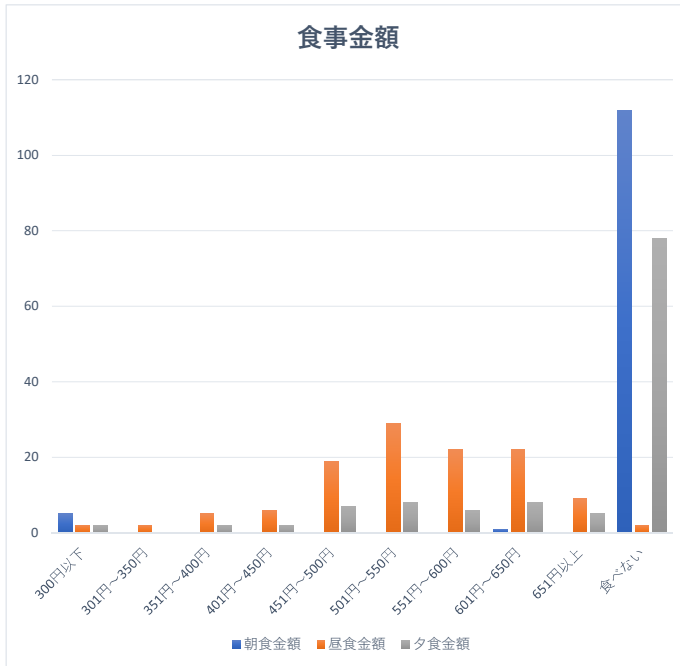
24年度		利用日数	比率
	1日	5	4.2%
	2日	12	10.2%
	3日	23	19.5%
	4日	30	25.4%
	5日	38	32.2%
	6日以上	10	8.5%
	<b>総計</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>



## ■平均金額

Q.朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

24年度		朝食金額	比率
	300円以下	5	4.2%
	601円~650円	1	0.8%
	食べない	112	94.9%
	<b>総計</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>



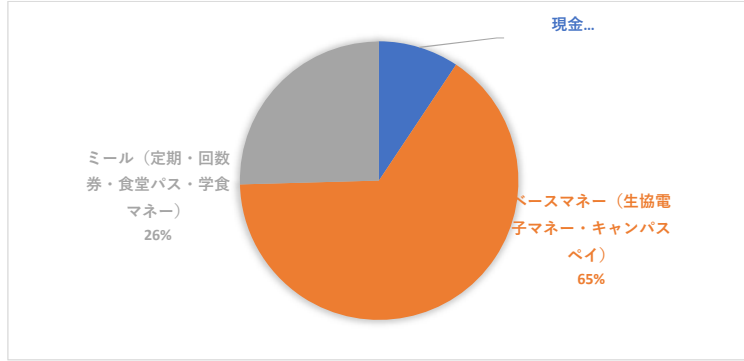
24年度		昼食金額	比率
	300円以下	2	1.7%
	301円~350円	2	1.7%
	351円~400円	5	4.2%
	401円~450円	6	5.1%
	451円~500円	19	16.1%
	501円~550円	29	24.6%
	551円~600円	22	18.6%
	601円~650円	22	18.6%
	651円以上	9	7.6%
	食べない	2	1.7%
	<b>総計</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>

24年度		夕食金額	比率
	300円以下	2	1.7%
	351円~400円	2	1.7%
	401円~450円	2	1.7%
	451円~500円	7	5.9%
	501円~550円	8	6.8%
	551円~600円	6	5.1%
	601円~650円	8	6.8%
	651円以上	5	4.2%
	食べない	78	66.1%
	<b>総計</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>

■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

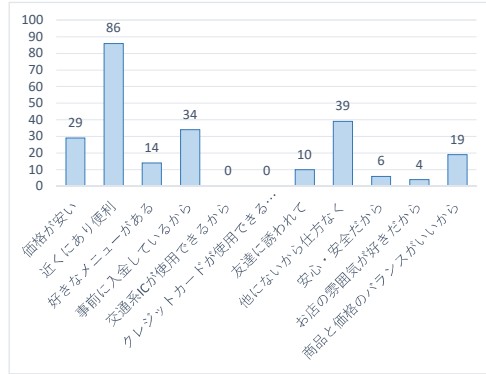
24年度	決済方法	比率
	現金	11 9.3%
	ペースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	77 65.3%
	ミール（定期・回数券・食堂バス・学食マネー）	30 25.4%
	総計	118 100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

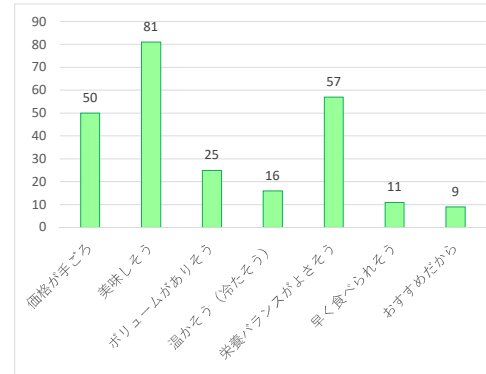
24年度	選択理由	比率
	価格が安い	29 24.6%
	近くにあり便利	86 72.9%
	好きなメニューがある	14 11.9%
	事前に入金しているから	34 28.8%
	交通系ICが使用できるから	0
	クレジットカードが使用できるから	0
	友達に誘われて	10 8.5%
	他にないから仕方なく	39 33.1%
	安心・安全だから	6 5.1%
	お店の雰囲気が好きだから	4 3.4%
	商品と価格のバランスがいいから	19 16.1%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

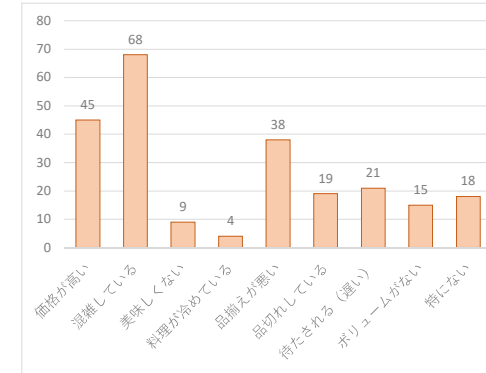
24年度	選択理由	比率
	価格が手ごろ	50 42.4%
	美味しそう	81 68.6%
	ボリュームがありそう	25 21.2%
	温かそう（冷たそう）	16 13.6%
	栄養バランスがよさそう	57 48.3%
	早く食べられそう	11 9.3%
	おすすめだから	9 7.6%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

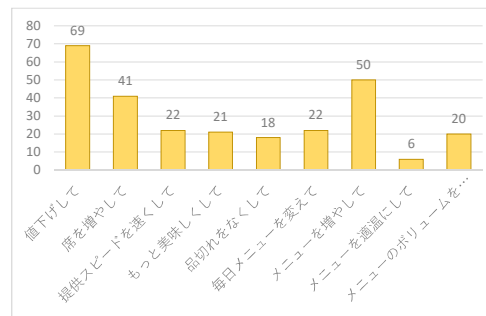
24年度	嫌なところ	比率
	価格が高い	45 38.1%
	混雑している	68 57.6%
	美味しくない	9 7.6%
	料理が冷めている	4 3.4%
	品揃えが悪い	38 32.2%
	品切れしている	19 16.1%
	待たされる（遅い）	21 17.8%
	ボリュームがない	15 12.7%
	特になし	18 15.3%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

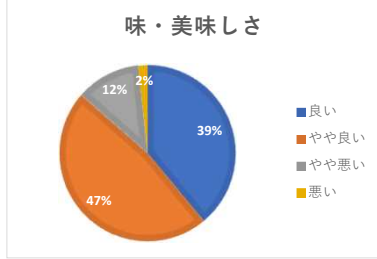
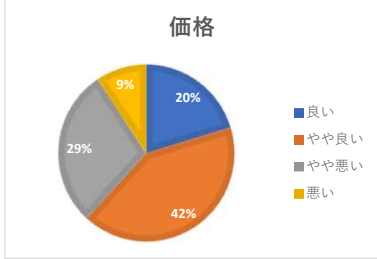
24年度	要望	比率
	値下げして	69 58.5%
	席を増やして	41 34.7%
	提供スピードを速くして	22 18.6%
	もっと美味しくして	21 17.8%
	品切れをなくして	18 15.3%
	毎日メニューを変えて	22 18.6%
	メニューを増やして	50 42.4%
	メニューを適温にして	6 5.1%
	メニューのボリュームを増やして	20 16.9%



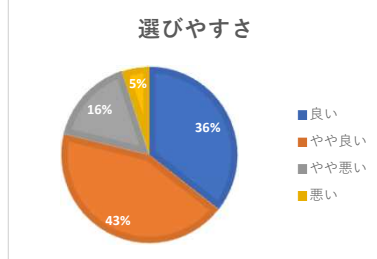
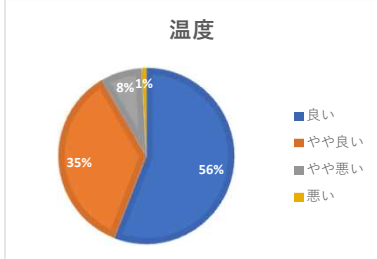
■評価

Qご利用の生協食堂の評価をお願いします

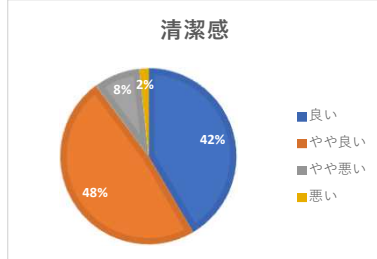
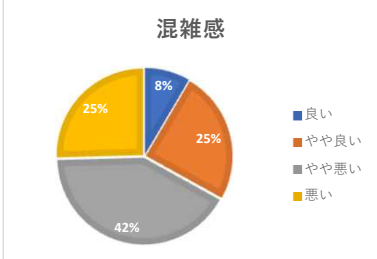
24年度		価格		味・美味しさ	
			比率		比率
	良い	24	20.3%	46	39.0%
	やや良い	49	41.5%	56	47.5%
	やや悪い	34	28.8%	14	11.9%
	悪い	11	9.3%	2	1.7%
	<b>総計</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>
	※高評価（良い+やや良い）		61.9%	※高評価（良い+やや良い）	86.4%



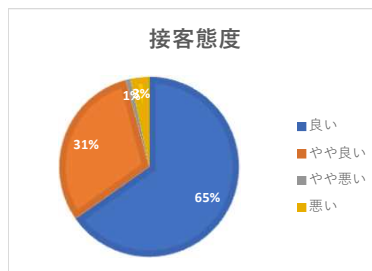
24年度		温度		選びやすさ	
			比率		比率
	良い	66	55.9%	42	35.6%
	やや良い	42	35.6%	51	43.2%
	やや悪い	9	7.6%	19	16.1%
	悪い	1	0.8%	6	5.1%
	<b>総計</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>
	※高評価（良い+やや良い）		91.5%	※高評価（良い+やや良い）	78.8%



24年度		混雑感		清潔感	
			比率		比率
	良い	10	8.5%	49	41.5%
	やや良い	29	24.6%	57	48.3%
	やや悪い	49	41.5%	10	8.5%
	悪い	30	25.4%	2	1.7%
	<b>総計</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>
	※高評価（良い+やや良い）		33.1%	※高評価（良い+やや良い）	89.8%



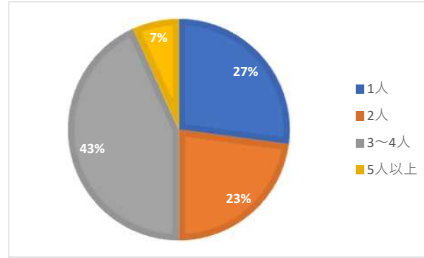
24年度		接客態度	
			比率
	良い	77	65.3%
	やや良い	36	30.5%
	やや悪い	1	0.8%
	悪い	4	3.4%
	<b>総計</b>	<b>118</b>	<b>100.0%</b>
	※高評価（良い+やや良い）		95.8%



■利用人数

Q何名で生協食堂を利用することが多いですか？

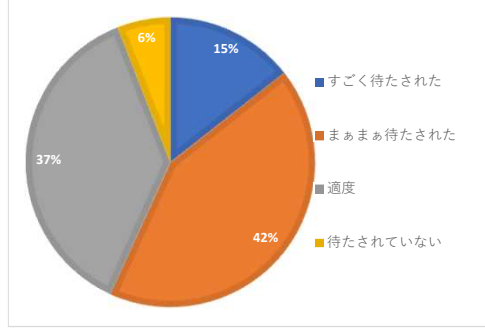
24年度		利用人数	比率
	1人	32	27.1%
	2人	27	22.9%
	3~4人	51	43.2%
	5人以上	8	6.8%
	総計	118	100.0%



■混雑感

Q生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

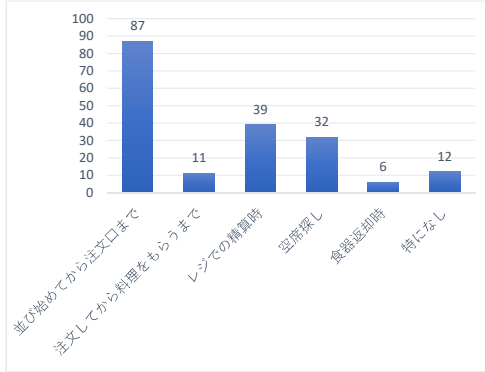
24年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	17	14.4%
	まあまあ待たされた	50	42.4%
	適度	44	37.3%
	待たされていない	7	5.9%
	総計	118	100.0%



■混雑箇所

Q食堂利用して混んでる(待たされている)と感じる場所はどこですか。選択してください(複数回答可)

24年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	87	73.7%
	注文してから料理をもらうまで	11	9.3%
	レジでの精算時	39	33.1%
	空席探し	32	27.1%
	食器返却時	6	5.1%
	特になし	12	10.2%

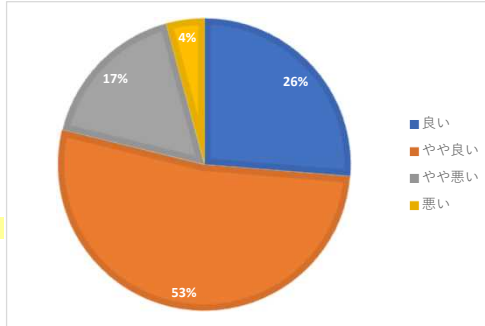


■総合評価

Q利用した生協食堂の総合評価をお願いします

24年度		総合評価	比率
	良い	31	26.3%
	やや良い	62	52.5%
	やや悪い	20	16.9%
	悪い	5	4.2%
	総計	118	100.0%

※昨年は「普通」もあり  
※高評価(良い+やや良い) 78.8%



■食堂への期待

Q今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

24年度		期待すること	比率
	安価な提供	53	44.9%
	メニューのバリエーション	50	42.4%
	食の安心・安全(衛生、添加物など)	5	4.2%
	コミュニケーションの場(情報交流、くつろげる場)	3	2.5%
	綺麗な食堂	5	4.2%
	食育提案(食の知識、栄養バランス)	2	1.7%
	総計	118	100.0%

